A VIDA PEDE SOLUÇÕES.

MANUAL DE INSTALAÇÃO COBCAIXA

VERSÃO 3.2.1
NOV/2013

CAIXA

ATENÇÃO

É importante que todas as bases de dados, arquivos remessa e retorno, base de pagadores/sacados e base de títulos sejam arquivados em cópia de segurança (backup), para alguma eventualidade futura, seja recuperação de informações ou atualização de versão do aplicativo.

Antes de iniciar o processo de atualização de versão, reinstalação ou instalação do sistema, é necessário que outros programas/aplicativos sejam finalizados, permanecendo apenas o sistema operacional (Windows) em execução, sob risco de falha nesses processos.

ÍNDICE

1 INSTALAÇÃO 4

2 ATUALIZAÇÃO/REINSTALAÇÃO DE APLICATIVO 8

3 INICIANDO O APLICATIVO COBCAIXA 9

4 CADASTRAMENTO DO CEDENTE 11

4.1 CADASTRAMENTO DO CEDENTE: ARQUIVO DE CARGA INICIAL 12

4.2 CADASTRAMENTO DO CEDENTE: MÉTODO MANUAL 15

5 TRANSMISSÃO DE ARQUIVOS 23

5.1 TRANSMISSÃO DE DADOS VIA CNX (CONECTIVIDADE CAIXA) 24

6 GUIA DE AJUDA 39

1 INSTALAÇÃO

1.1 O cliente que estiver iniciando a operacionalização da Cobrança Bancária CAIXA, deverá solicitar a uma Agência CAIXA o acionamento de VAN para instalação de caixa postal para transmissão e recepção de arquivos.

1.2 O Cliente pode solicitar que a instalação do ***COBCAIXA*** seja feita pela própria VAN, por intermédio de sua agência de relacionamento, ou proceder à instalação conforme orientações constantes a partir do item 1.3 abaixo.

1.3 Para o cliente que já operacionaliza o ***COBCAIXA***, realizar o download e a instalação do aplicativo disponível no portal da CAIXA na internet (www.caixa.gov.br), opção **DOWNLOADS > COBRANÇA CAIXA - SICOB**.

1.4 Ao inicializar o aplicativo de instalação, será apresentada a tela a seguir:

Instalação do COBCAIXA
Bem-vindo!
Este programa de instalação instalará COBCAIXA.
Pressione o botão 'Seguinte' para iniciar a instalação.
Pressione o botão 'Cancelar' agora se não desejar instalar COBCAIXA neste momento.
< Anterior
Seguinte >
Cancelar

1.4.1 O programa automatizado de instalação irá copiar para o equipamento todos os arquivos necessários.

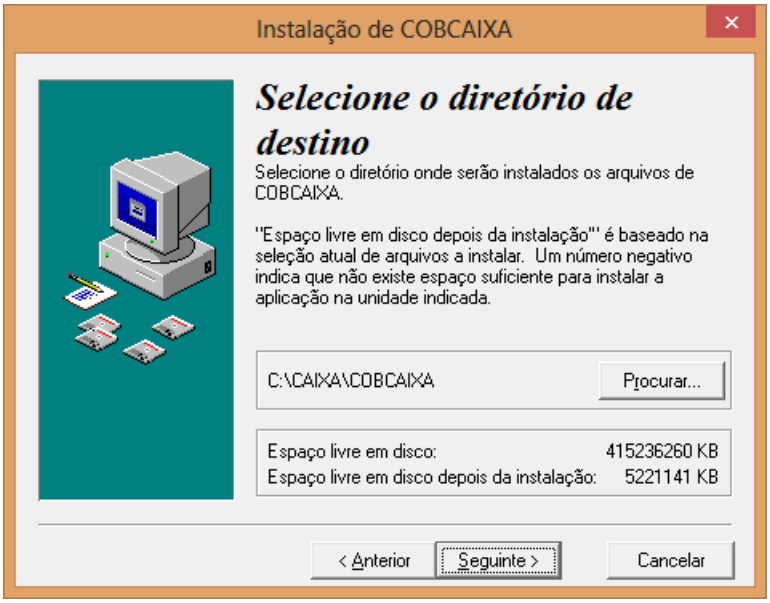
1.4.2 Siga as instruções das telas de instalação, fornecendo as informações solicitadas.

1.4.3 Na tela citada no item 1.4, clique no botão

para dar prosseguimento. A qualquer momento, caso deseje abandonar a instalação, clicar no botão em

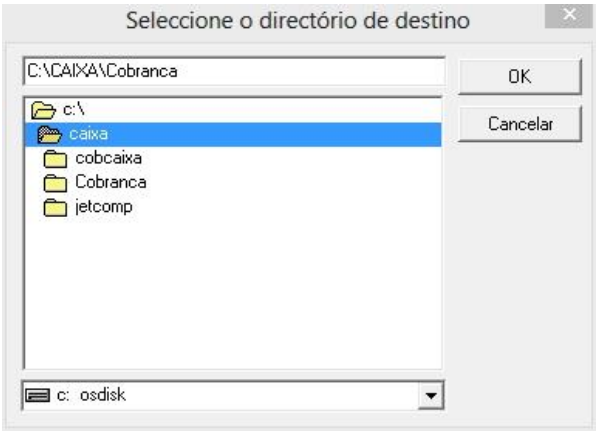
.

1.4.4 Segunda tela: será apresentada a tela abaixo para sequência da instalação do ***COBCAIXA*** no diretório sugerido (C:\CAIXA\COBCAIXA).

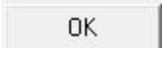

Instalação de COBCAIXA
Selecione o diretório de destino
Selecione o diretório onde serão instalados os arquivos de COBCAIXA.
"Espaço livre em disco depois da instalação"' é baseado na seleção atual de arquivos a instalar. Um número negativo indica que não existe espaço suficiente para instalar a aplicação na unidade indicada.
C:\CAIXA\COBCAIXA
Procurar...
Espaço livre em disco: 415236260 KB
Espaço livre em disco depois da instalação: 5221141 KB
< Anterior
Seguinte >
Cancelar

1.4.4.1 Caso queira instalá-lo em outro diretório, pressione o botão

e indique ou digite o diretório no qual deseja instalar o sistema.



IMPORTANTE: Caso já exista uma versão anterior do sistema instalado na estação de trabalho em questão, é recomendado que o diretório (pasta) de destino desta instalação seja direcionado para o mesmo diretório onde se encontra a versão anterior.

1.4.5 Após a escolha do diretório, clique em 

para dar sequência à instalação.

1.4.6 A tela abaixo dá a possibilidade de criação (digitação) de um novo grupo do Menu Iniciar ou seleção de um grupo já existente na lista.

1.4.6.1 Recomenda-se utilizar o próprio nome do aplicativo ***COBCAIXA*** que será utilizado como ícone padrão, bastando clicar no botão

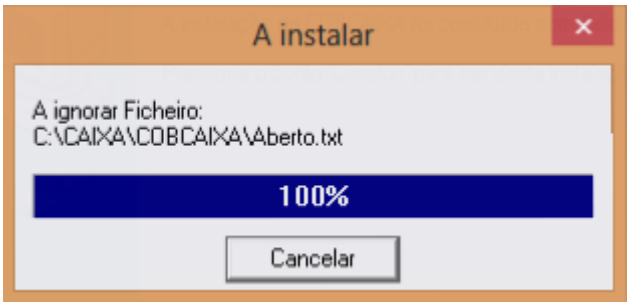
para confirmar a geração do ícone.

1.4.7 O instalador agora está pronto para iniciar o processo de cópia e configuração do sistema. Pressione o botão

para completar o processo de instalação.

Instalação de COBCAIXA
Pronto para instalar!
Está pronto para instalar COBCAIXA.
Pressione o botão 'Seguinte' para iniciar a instalação ou no botão 'Anterior' para voltar a introduzir as informações de instalação.
< Anterior
Seguinte >
Cancelar

1.4.8 A tela a seguir indica que o programa de instalação do ***COBCAIXA*** está executando as operações necessárias.



1.4.9 Concluída a execução das operações necessárias, é apresentada a tela a seguir para finalização da instalação. Clicar no botão Concluir.

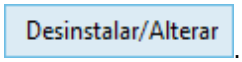
1.4.10 Finalizado o processo de instalação, execute o programa por meio de uma das opções abaixo:

a. a partir do menu: ***INICIAR/PROGRAMAS/COBCAIXA***, selecionando a opção da lista **COBCAIXA**, ou
b. a partir do ícone ***COBCAIXA***, imagem abaixo, que é criado na área de trabalho (desktop) do seu computador:

2 ATUALIZAÇÃO/REINSTALAÇÃO DE APLICATIVO

2.1 Para o cliente que já operacionaliza o ***COBCAIXA***, realizar o download e a instalação do aplicativo disponível no portal da CAIXA na internet (www.caixa.gov.br), opção **DOWNLOADS > COBRANÇA CAIXA - SICOB**.

2.2 Recomendamos que seja efetuada uma cópia de segurança do banco de dados atualmente em uso (arquivos, base de pagador/sacado, base de títulos). Esse procedimento pode ser feito pelo próprio aplicativo (Menu Utilitários, opção 'Cópia de Segurança') ou, simplesmente, copiando o arquivo **BDCOBCAIXA.MDB**, localizado no diretório onde o sistema foi instalado **(local padrão: C:\CAIXA\COBCAIXA),** para uma pasta de escolha do usuário/Cliente.

2.2.1 Após esse procedimento, é opcional, porém recomendado, que a versão anterior do sistema seja removida, por meio da opção **PAINEL DE CONTROLE > ADICIONAR OU REMOVER PROGRAMAS**, selecionando o programa ***COBCAIXA*** da lista em exibição e pressionando o botão 

.

2.2.2 O assistente de remoção será iniciado, bastando apenas seguir o processo **AUTOMÁTICO** para remoção, sem a necessidade de nenhuma alteração das opções padrão (pré-selecionadas).

2.2.3 Após a remoção da versão desatualizada do ***COBCAIXA***, o usuário/Cliente providencia a instalação da nova versão, conforme orientações do item "1 - Instalação" constante neste Manual.

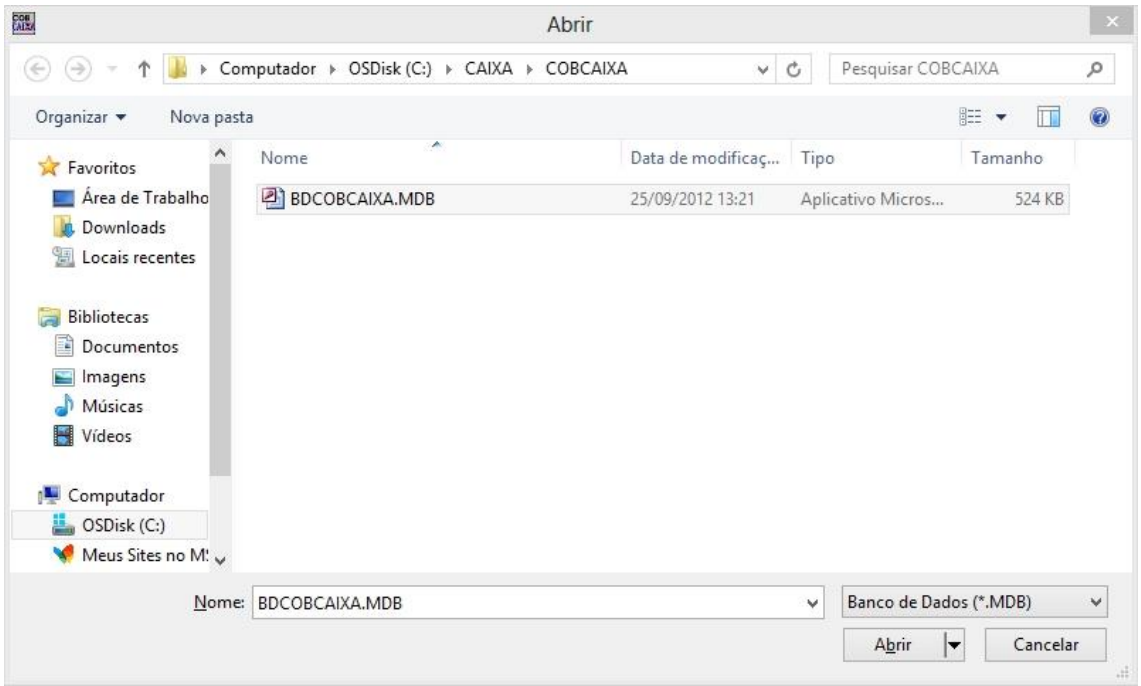
3 INICIANDO O APLICATIVO COBCAIXA

3.1 Caso o sistema tenha sido instalado sobre uma versão anterior (atualização ou reinstalação de versão) no mesmo diretório, ao iniciá-lo pela primeira vez, será exibida tela indicando a possibilidade de efetuar a importação da base de dados atual para a nova versão do aplicativo.

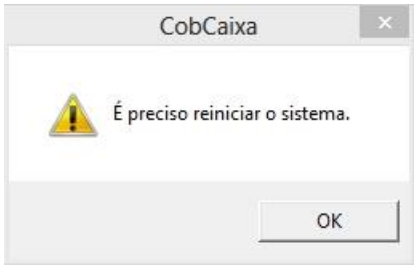
3.1.1 Ao pressionar o botão Sim, o sistema efetuará a importação da base de dados atual para a nova versão, logo após o clique no botão OK.

3.2 Para situação onde é realizada a primeira utilização do ***COBCAIXA*** é necessário clicar no ícone

para inicializar o aplicativo. Será apresentada tela para que seja selecionado o arquivo de banco de dados da Cobrança, conforme tela a seguir:

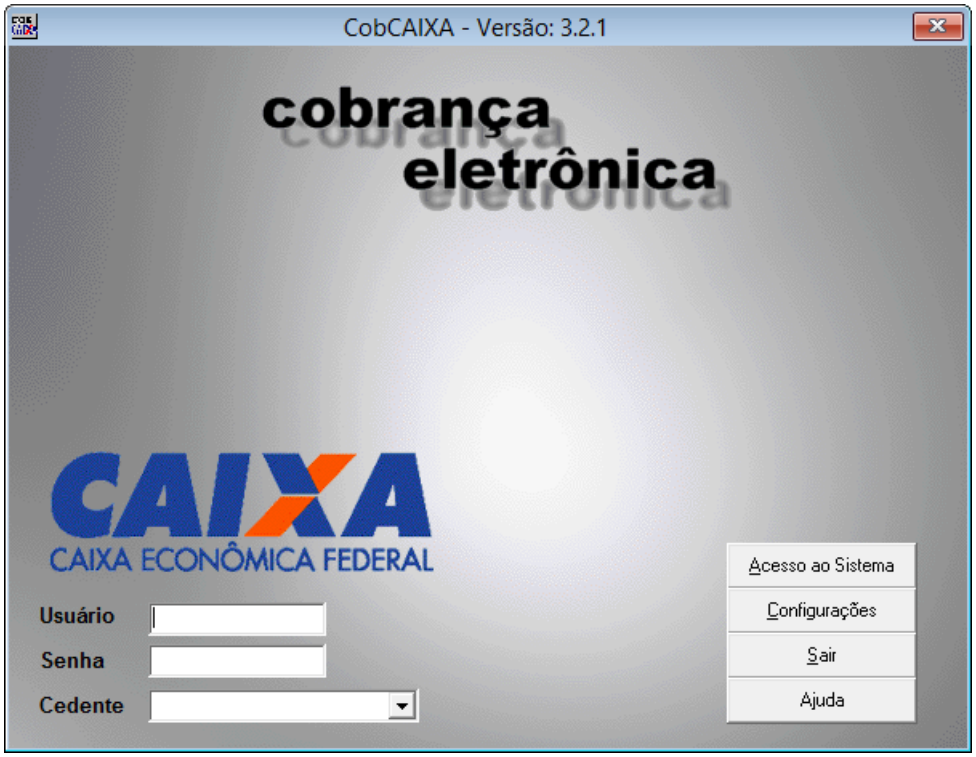


3.3 Na tela seguinte, o ***COBCAIXA*** confirma e indica que o programa será finalizado.



3.4 Em seguida, o Cliente/Usuário deverá clicar novamente no ícone

, para ser apresentada a tela de Acesso do sistema.



3.4.1 Após informar o local do arquivo de banco de dados do ***COBCAIXA***, o usuário deverá proceder com a configuração do cedente de cobrança bancária, conforme procedimentos descritos no item “4 – Cadastramento do Cedente”, constante neste Manual.

4 CADASTRAMENTO DO CEDENTE

ATENÇÃO

O procedimento a seguir requer cautela, uma vez que serão cadastrados no sistema as informações e parâmetros básicos do cedente, para controle e emissão de títulos de cobrança bancária. Dados cadastrados de forma equivocada poderão causar prejuízos financeiros ou técnicos, cabendo ao usuário responsável pelo cadastramento a responsabilidade sobre quaisquer informações prestadas.

O cadastramento do cedente/beneficiário pode ser realizado de duas maneiras:

- ***Com arquivo de carga inicial:*** A agência de relacionamento, após finalizar o cadastramento da cobrança bancária, fornecerá o arquivo de carga inicial, que contém as principais informações do cedente/beneficiário, para operacionalização do serviço, bastando apenas realizar o carregamento do arquivo na primeira utilização do ***COBCAIXA***;

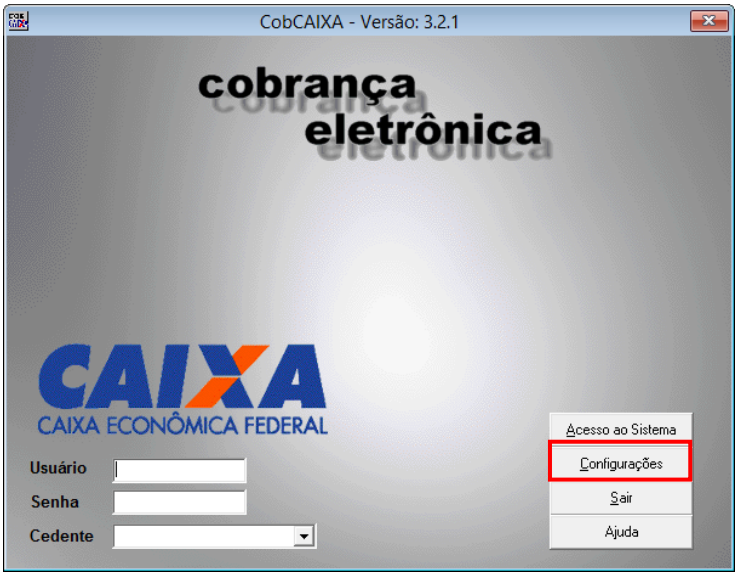
- ***Cadastramento manual:*** O próprio cliente realiza o cadastramento das informações no ***COBCAIXA***.

Nas páginas a seguir, serão descritos os procedimentos, de acordo com a situação existente.

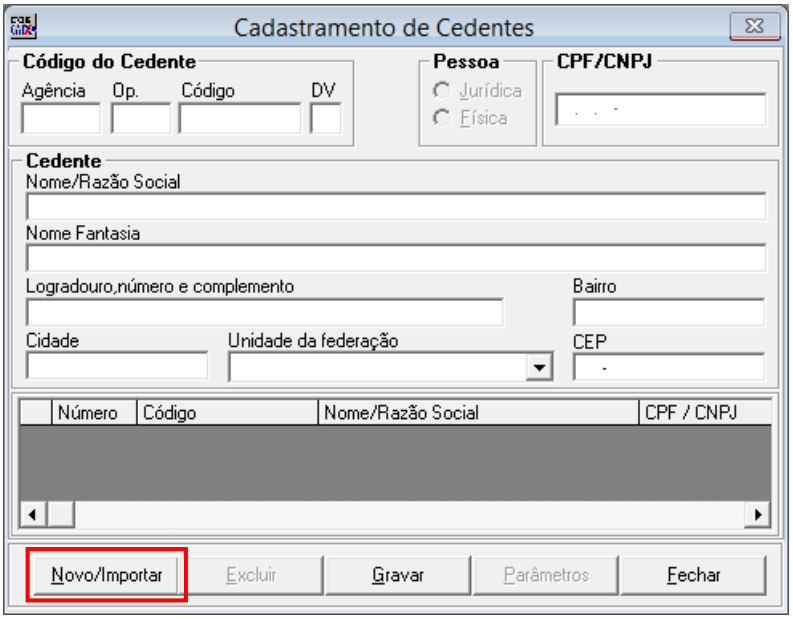
4.1 CADASTRAMENTO DO CEDENTE: ARQUIVO DE CARGA INICIAL

4.1.1 Caso o cliente **não** possua o arquivo de carga inicial fornecido pela agência de relacionamento, ou na impossibilidade de acesso ao arquivo em questão, orientamos consultar o item 4.2 – CADASTRAMENTO DO CEDENTE: MÉTODO MANUAL. Caso já possua o arquivo, orientamos seguir os procedimentos abaixo:

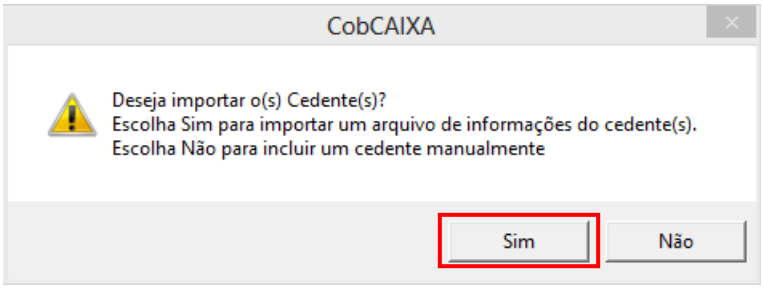
4.1.2 Ao iniciar o ***COBCAIXA***, na tela de acesso ao sistema, digitar a palavra “master” nos campos ”USUÁRIO” e “SENHA” e clicar no botão Configurações.



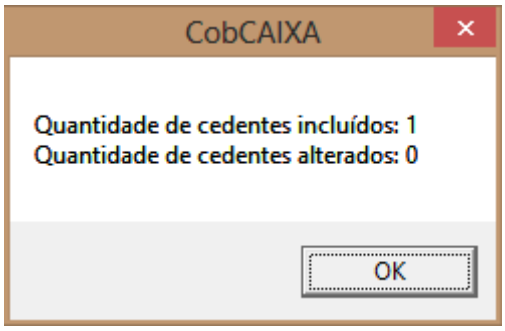
4.1.3 Na janela ***Cadastramento de Cedentes***, clicar no botão Novo/Importar.



4.1.4 Será exibida uma janela de confirmação, questionando se o novo cedente será cadastrado via arquivo de carga inicial ou cadastramento manual. Clicar em Sim para importar o arquivo.

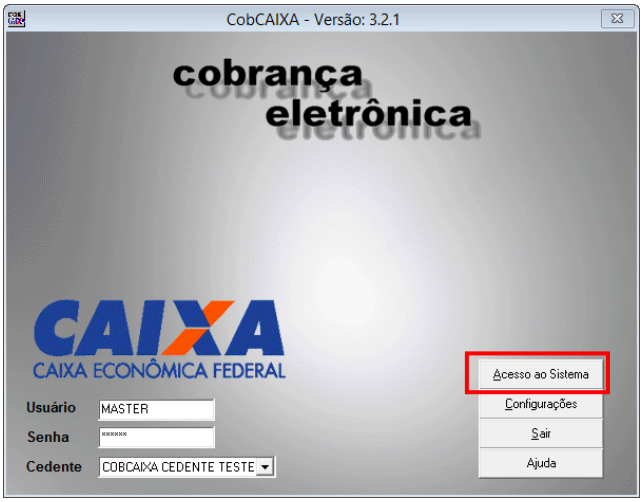

CobCAIXA
Deseja importar o(s) Cedente(s)?
Escolha Sim para importar um arquivo de informações do cedente(s).
Escolha Não para incluir um cedente manualmente
Sim
Não

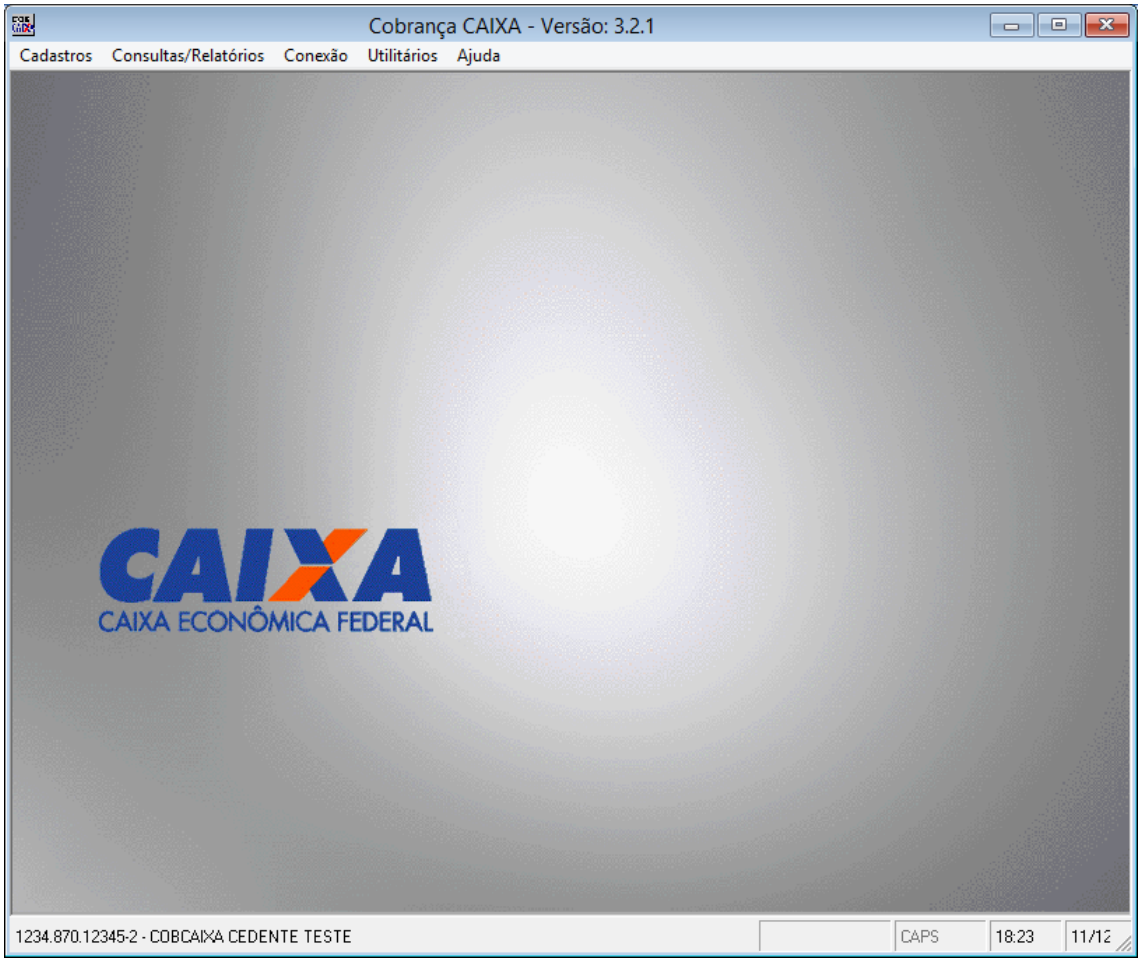
4.1.5 Será exibida uma janela de confirmação, informando a importação dos parâmetros do cedente no ***COBCAIXA***.



4.1.6 Ao retornar a tela de Cadastramento de Cedentes, clicar no botão Gravar e depois Fechar.

4.1.7 Na tela de Acesso ao Sistema, escolher o cedente e clicar no botão Acesso ao Sistema.

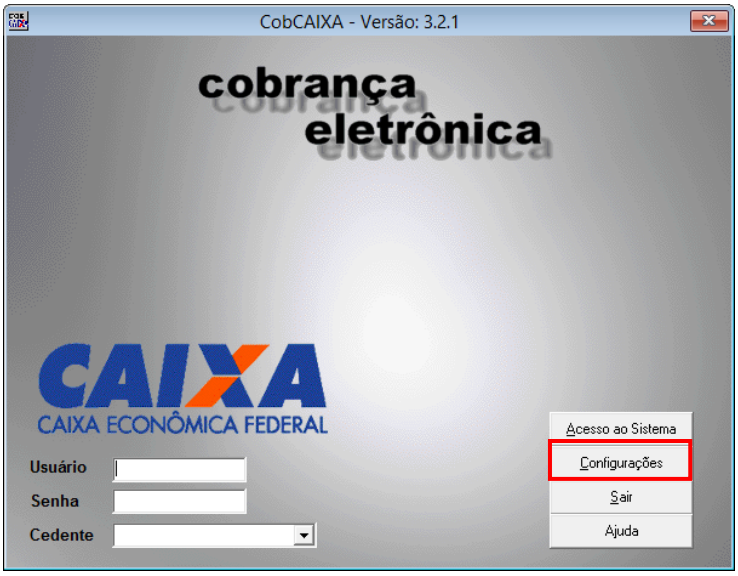




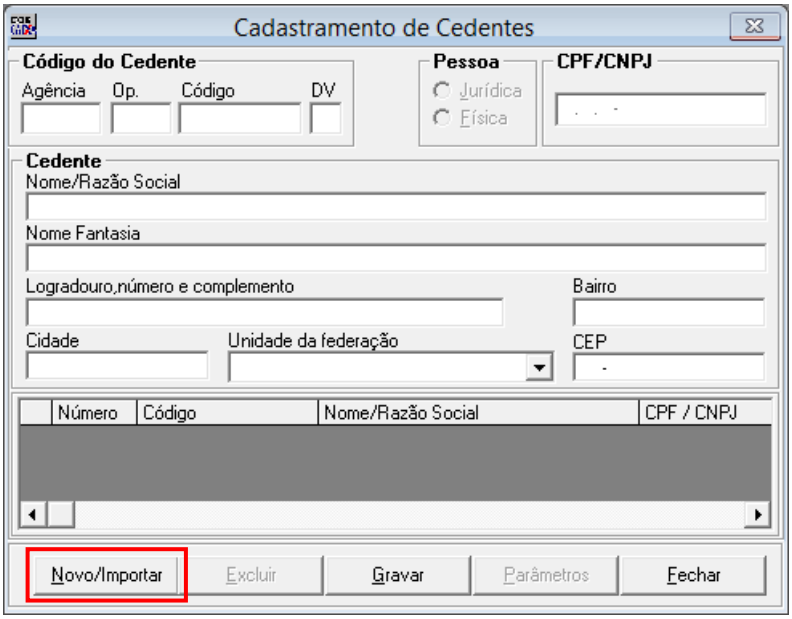
4.1.8 O sistema está pronto para ser utilizado.

4.2 CADASTRAMENTO DO CEDENTE: MÉTODO MANUAL

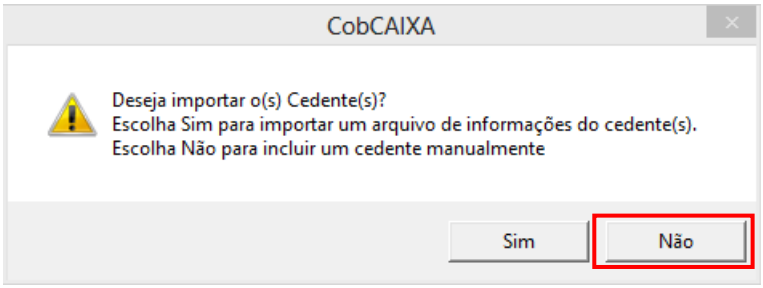
4.2.1 Ao iniciar o ***COBCAIXA***, na tela de acesso ao sistema, digitar a palavra “master” nos campos ”USUÁRIO” e “SENHA” e clicar no botão Configurações.



4.2.2 Na janela ***Cadastramento de Cedentes***, clicar no botão Novo/Importar.

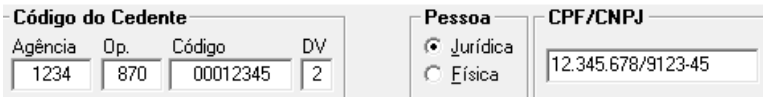


4.2.3 Será exibida uma janela de confirmação, questionando se o novo cedente será cadastrado via arquivo de carga inicial ou cadastramento manual. Clicar em Não para incluir o cedente manualmente.


CobCAIXA
Deseja importar o(s) Cedente(s)?
Escolha Sim para importar um arquivo de informações do cedente(s).
Escolha Não para incluir um cedente manualmente
Sim
Não

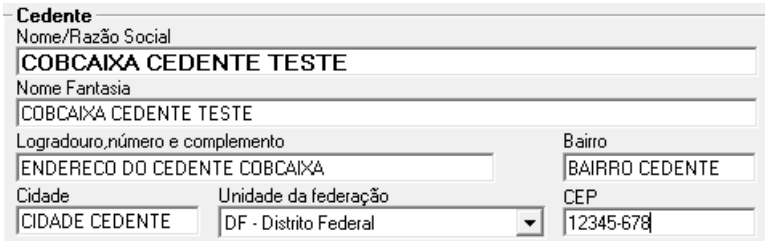
4.2.4 Preencher os seguintes campos:

DADOS CADASTRAIS



- ***Código do Cedente*:** Informar o código do cedente, composto por Agência (quatro dígitos), Op. (três dígitos), Código (oito dígitos) e DV (um dígito), fornecido pela agência de relacionamento no ato da contratação da cobrança bancária;
- ***Pessoa:*** Selecionar o tipo de pessoa – Física ou Jurídica;
- ***CPF/CNPJ:*** Informar o número do CPF/CNPJ do cedente;

CEDENTE

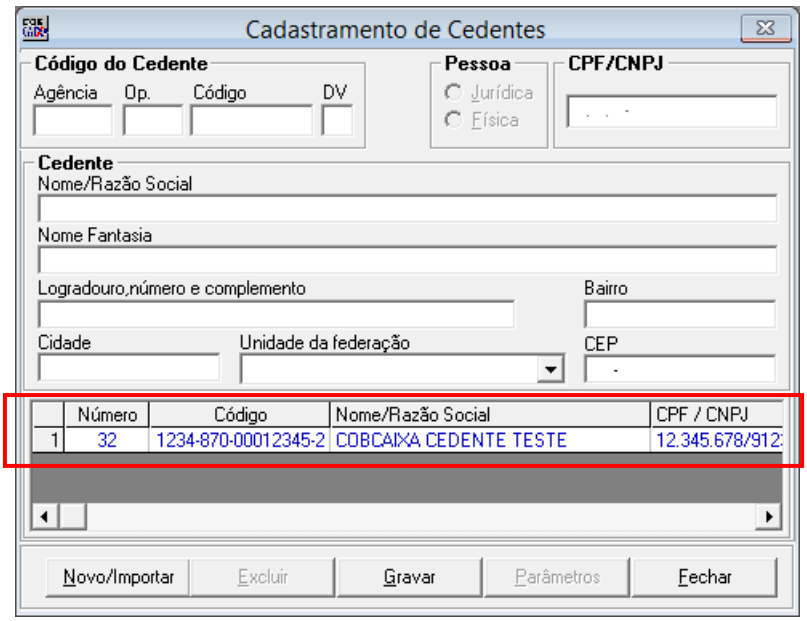


- ***Nome/Razão Social:*** Informar Nome (caso Pessoa Física) ou Razão Social (caso Pessoa Jurídica) do cedente, com até 40 caracteres alfanuméricos;
- ***Nome Fantasia:*** Informar o Nome Fantasia (caso Pessoa Jurídica), com até 40 caracteres alfanuméricos;
- ***Logradouro, número e complemento:*** Até 40 caracteres alfanuméricos;
- ***Bairro:*** Até 15 caracteres alfanuméricos;
- ***Cidade:*** Até 15 caracteres alfanuméricos;
- ***Unidade da federação:*** Selecionar Unidade da Federação;
- ***CEP:*** Informar CEP (oito dígitos);

4.2.5 Finalizada a janela ***Cadastro do Cedente***, clicar no botão

.

4.2.6 Após o cadastramento, será necessário clicar no nome do cedente presente na lista de cedentes cadastrados e depois clicar no botão Parâmetros.



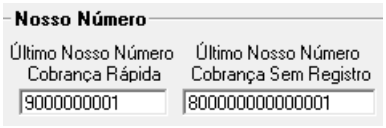
4.2.7 Na janela ***Parâmetros do Cedente***, realizar o preenchimento dos seguintes campos:

GUIA CONTROLES E PADRÕES

AMBIENTE

- ***Teste/Produção:*** Para o cadastramento inicial, é necessário selecionar a opção , com a finalidade de verificar se os parâmetros de emissão e regras impostas pelo sistema correspondem às solicitações de serviço, através do envio do arquivo remessa e tratamento do arquivo de pré-crítica. Caso ocorra sucesso no procedimento de teste, o **Suporte Tecnológico a Clientes CAIXA** deverá ser acionado, através do telefone **0800 726 0104**, **opção 4 – Cobrança CAIXA e COBCAIXA**, com a finalidade de solicitar a alteração do parâmetro *"Teste"* para *"Produção"* no **sistema da CAIXA**, e orientação para a alteração do mesmo parâmetro no aplicativo.

NOSSO NÚMERO

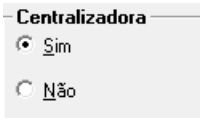


- ***Último Nosso Número Cobrança Rápida:*** Número pelo qual o sistema da Cobrança Bancária identifica o título emitido para carteira Registrada. É necessário informar um valor inicial de contagem do Nosso Número, composto por 10 dígitos, iniciando com o nº **9**;
- ***Último Nosso Número Cobrança Sem Registro:*** Número pelo qual o sistema da Cobrança Bancária identifica o título emitido para carteira Sem Registro. É necessário informar um valor inicial de contagem do Nosso Número, composto por 15 dígitos, iniciando com o nº **8**;

REMESSA E RETORNO

- ***Nº Remessa:*** Indica o número do último arquivo de remessa de informações da cobrança bancária à CAIXA. É gerado de forma automática, com ordenação crescente, a partir da geração do arquivo remessa na opção ***Conexão > Gerar Arquivo Remessa***;
- ***Ult. Retorno:*** Indica o número do último arquivo retorno de informações de movimentação da cobrança bancária, gerado pela CAIXA, que foi tratado no aplicativo, na opção ***Conexão > Tratar Arquivo Retorno***. É registrado após o tratamento de cada arquivo retorno, que tem numeração automática seqüencial gerada pelo sistema de Cobrança da CAIXA;

CENTRALIZADORA



- ***Centralizador:*** Caso seja o primeiro cadastro de cedente, apenas o campo

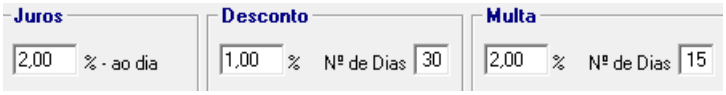
estará marcado, estando a opção

habilitada para cadastramentos posteriores;

ESPÉCIE DO TÍTULO E TIPO DE MOEDA

- ***Espécie do Título:*** Selecione o tipo de título que será emitido;
- ***Moeda:*** Selecionar a opção de moeda disponível;

JUROS, DESCONTO E MULTA



- ***Juros % - ao dia:*** Informar o percentual diário dos juros que deverão ser cobrados, se o pagamento for após o vencimento. Quando informado, o sistema fará o cálculo do valor do juro a ser pago por dia, considerando o valor nominal do título cadastrado, imprimindo a mensagem no campo Texto de Responsabilidade do Cedente.
- ***Desconto % Nº de Dias:*** Informar o percentual de descontos e a quantidade de dias a serem concedidos, se houver.
- ***Multa % e Nº de dias :*** Informar o percentual da multa que deverá ser cobrada se o pagamento for após o vencimento. Informar a quantidade de dias para cobrança de multa, tendo como referência a data imediatamente posterior ao vencimento (igual ou maior) (Para cobrança de multa um dia após o vencimento, informar prazo 0).

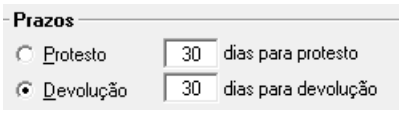
GUIA MENSAGENS

CARTEIRAS

- ***Modalidade:*** Selecionar o tipo de modalidade de Cobrança – Registrada (Simples/Rápida) ou Sem Registro:

    - ***Registrada (Simples/Rápida):*** É aquela em que o título é registrado no sistema da CAIXA, tornando viável que esta trate de todo o processo de cobrança, desde a geração de boletos até a liquidação ou baixa do título, incluindo os serviços de protesto de títulos vencidos e não pagos. Para a carteira **Simples (Nosso Número iniciado por 3)**, a emissão é realizada pela CAIXA, enquanto para carteira **Rápida (Nosso Número iniciado por 9)**, a emissão é realizada pelo cliente;
    - ***Sem Registro:*** É aquela em que o todo o controle da carteira é realizado pelo cedente e não há registro dos títulos na CAIXA, sendo que esta pode prestar o serviço de impressão e postagem dos boletos, ficando responsável apenas pelo gerenciamento das liquidações, efetivando os créditos em conta corrente do cedente e informando, via arquivo retorno, os títulos liquidados. Para cobrança **Sem Registro (Nosso Número iniciado por 8)**, a emissão ocorre apenas pelo cliente.

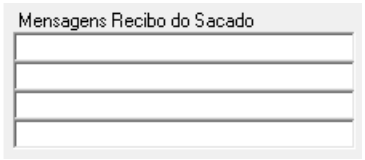
PRAZOS



- ***Devolução/Protesto:*** Informar se o título, após o limite de dias definido, será devolvido ao cedente ou encaminhado para protesto automático ao cartório. É necessário informar o valor para os campos **Devolução** e **Protesto**, porém, será acatada apenas a instrução definida no botão de seleção, como no exemplo acima. As informações cadastradas serão carregadas como padrão na tela de Cadastro de Títulos, podendo ser alteradas no momento da inclusão.

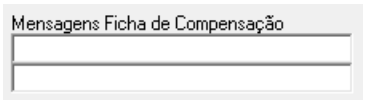
    - ***Devolução:*** De 05 a 120 dias;
    - ***Protesto:*** De 02 a 90 dias.

MENSAGENS RECIBO DO SACADO



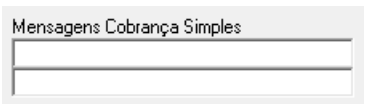
- Informar as mensagens que deverão ser impressas no recibo do sacado. Estão disponíveis 04 linhas com 40 caracteres cada (Válido somente para títulos impressos a laser).

MENSAGENS FICHA DE COMPENSAÇÃO



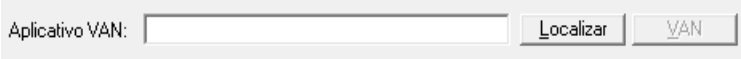
- Informar as mensagens que deverão ser impressas na ficha de compensação do título. Essas mensagens também serão impressas no recibo do sacado. Estão disponíveis 02 linhas com 40 caracteres cada.

MENSAGENS COBRANÇA SIMPLES



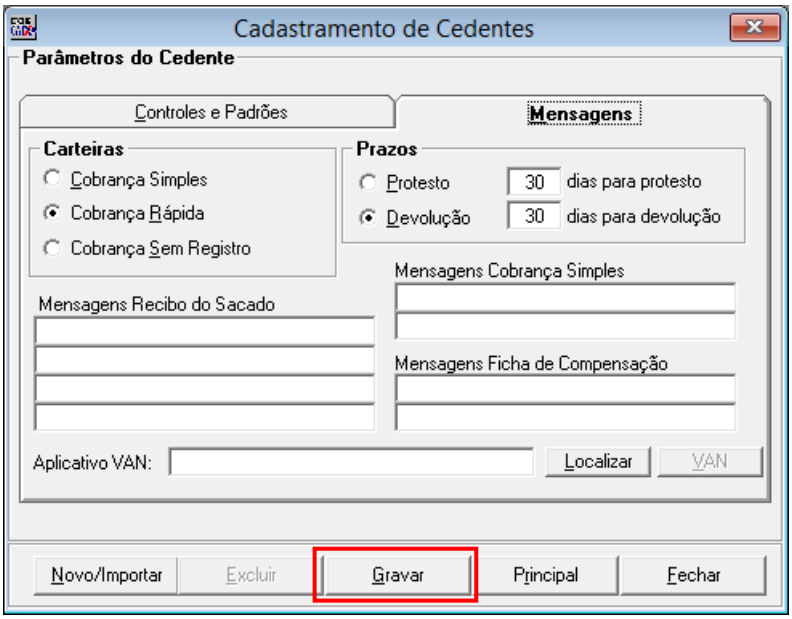
- Informar as mensagens que deverão ser impressas para títulos emitidos na modalidade Cobrança Simples. Estão disponíveis 02 linhas com 40 caracteres cada.

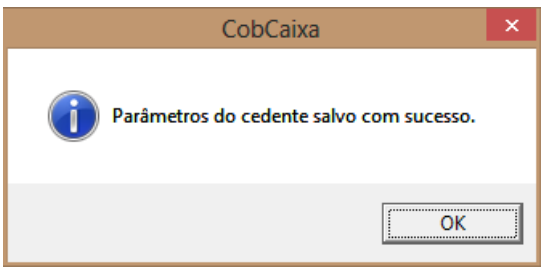
APLICATIVO VAN



- ***Aplicativo VAN:*** Informar a localização do programa que realizará a transmissão dos arquivos remessa e retorno da cobrança bancária. Para isso, basta clicar no botão Localizar. Uma nova janela será aberta, para que seja informado o programa com extensão *.exe* ou *.bat* fornecido pela VAN contratada para transmissão. Caso o cliente utilize transmissão via portal de Internet (CNX, por exemplo), desconsiderar a opção de cadastramento.

4.2.8 Finalizada a janela de ***Parâmetros do Cedente***, clicar no botão Gravar para finalizar o cadastramento.





4.2.9 O sistema retornará à janela ***Cadastro do Cedente***. Para finalizar, clicar no botão Fechar.

5 TRANSMISSÃO DE ARQUIVOS

As instruções a seguir orientam quanto ao procedimento de transmissão de arquivos remessa e retorno do COBCAIXA.

- ***Remessa:*** A necessidade de geração de arquivo remessa ocorre quando o usuário realiza ações diversas que necessitam de comunicação do COBCAIXA (off-line) com o sistema de gerenciamento da cobrança bancária da CAIXA (online). Tais ações incluem a solicitação de títulos pré-impressos, inclusão, alteração e movimentação de títulos, entre outras ações. Após a geração do arquivo, será necessária a transmissão do mesmo através de conexão EDI/VAN/CNX – aplicativo ou portal de internet;
- ***Retorno:*** O arquivo retorno é gerado pelo sistema de gerenciamento da cobrança bancária CAIXA (online), sendo disponibilizado na caixa postal do cliente (EDI/VAN/CNX). O retorno é gerado a partir de informações como liquidação de títulos, baixas por devolução/protesto, entre outras informações de conciliação.

Para maiores detalhes acerca da geração de remessa e tratamento de retorno, orientamos consultar a opção ***Ajuda*** do aplicativo (vide capítulo 6).

Nas páginas a seguir, serão descritos os procedimentos, de acordo com a situação existente.

5.1 TRANSMISSÃO DE DADOS VIA CNX (CONECTIVIDADE CAIXA)

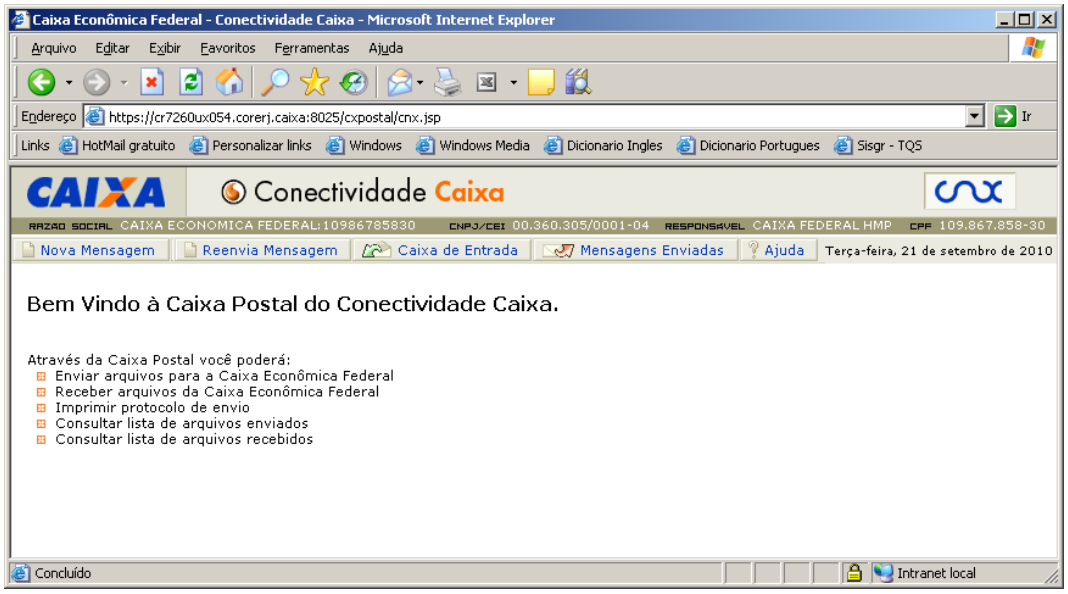
PRÉ-REQUISITOS DE UTILIZAÇÃO DO CNX

- Possuir o JVM (Java Virtual Machine) instalado;
- Caso o Navegador utilizado seja o Internet Explorer versão 8 ou posterior efetuar as seguintes configurações:
  - Configurar https://www.conectividadecaixa.caixa.gov.br como **site confiável**:
    - Na barra de menu, entrar na opção: Ferramentas\opções de internet;
    - Na aba segurança, clicar no botão sites;
    - Na janela Sites confiáveis, digitar https://www.conectividadecaixa.caixa.gov.br;
    - Clicar no botão adicionar e retornar ao navegador;
    - Desabilitar bloqueio de pop-ups;
    - Na barra de menu, entrar na opção: Ferramentas\opções de internet;
    - Na aba Privacidade desmarcar a caixa de seleção “Ativar bloqueador de Pop-ups“;
    - Clicar no botão **Aplicar** e no botão **ok**, retornando ao navegador.

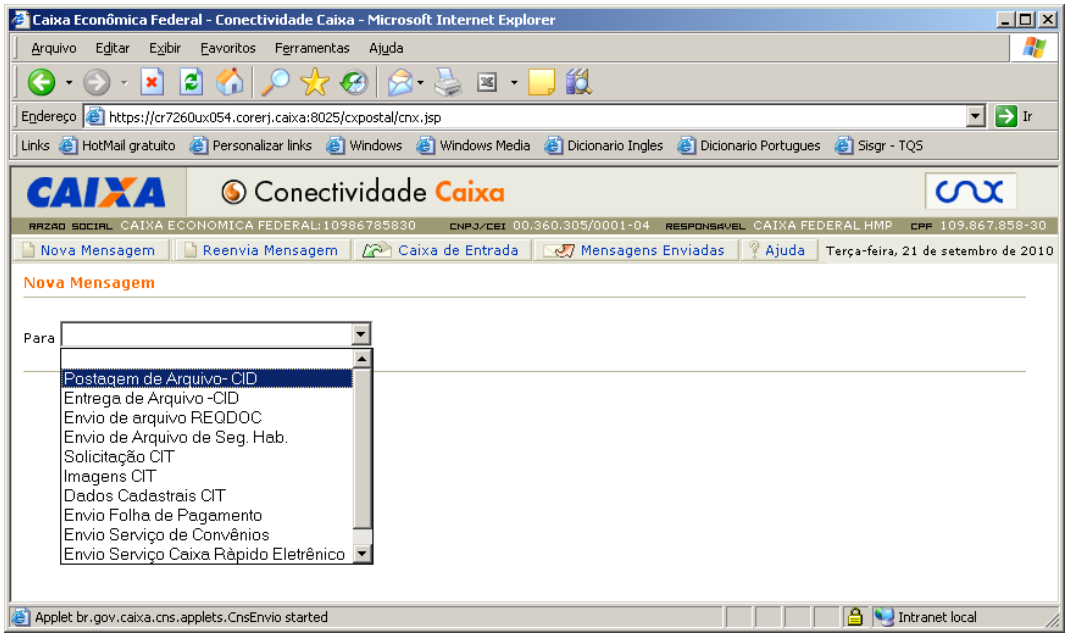
- Possuir certificado digital padrão ICP;
  - Instruções para utilização de certificado digital:
    - **Certificado armazenado em cartão inteligente (smartcard):**
    - Inserir o cartão no leitor;
    - Abrir o navegador;
    - Digitar a seguinte URL: http://www.caixa.gov.br/conectividadecaixa;
    - Operar o SICNX normalmente. Seguir as instruções para transmissão, recepção ou consulta de arquivos transmitidos nas seções 1.1; 1.2 e 1.3 deste manual.
    - **Certificado armazenado em dispositivo removível (Pendrive ou outro dispositivo de armazenamento):**
    - Instalar no navegador (ex: Internet Explorer): clicar com botão direito no certificado e selecionar opção instalar PFX;
    - Uitlizar software gerenciador de certificados digital;
    - Seguir instruções do gerenciador.

NOVA MENSAGEM (TRANSMISSÃO DE ARQUIVO)

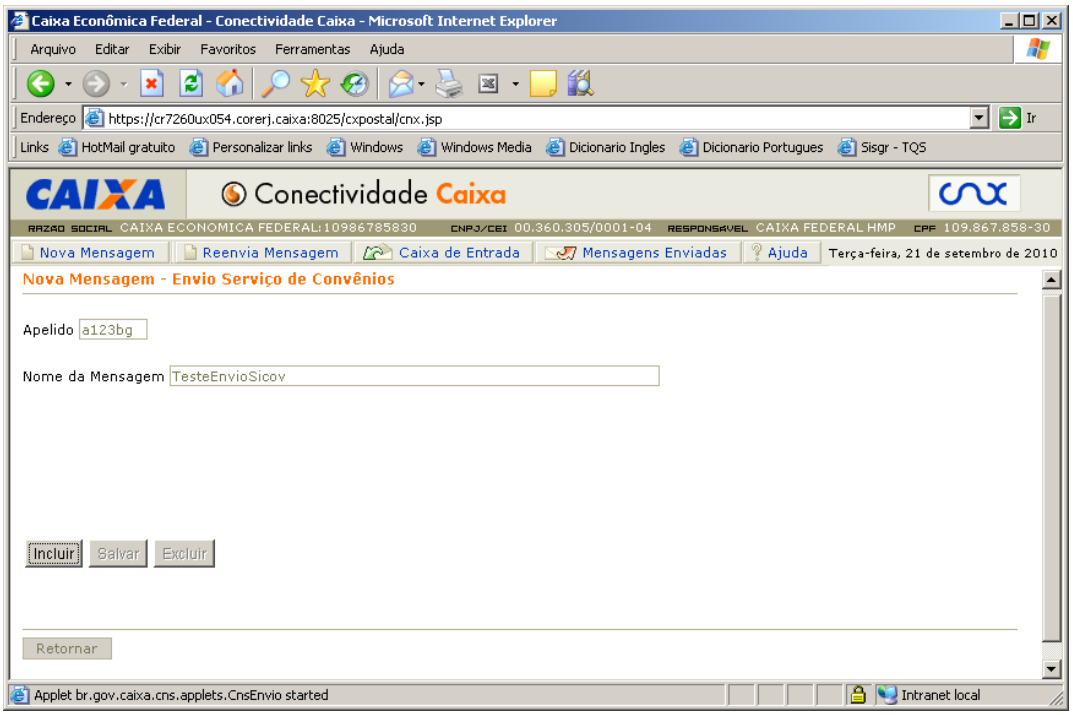
- No navegador, acessar o seguinte endereço: http://www.caixa.gov.br/conectividadecaixa. Na janela exibida a seguir, clicar em ***Nova mensagem***:


Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Bem Vindo à Caixa Postal do Conectividade Caixa.
Através da Caixa Postal você poderá:
Enviar arquivos para a Caixa Econômica Federal
Receber arquivos da Caixa Econômica Federal
Imprimir protocolo de envio
Consultar lista de arquivos enviados
Consultar lista de arquivos recebidos
Concluído
Intranet local

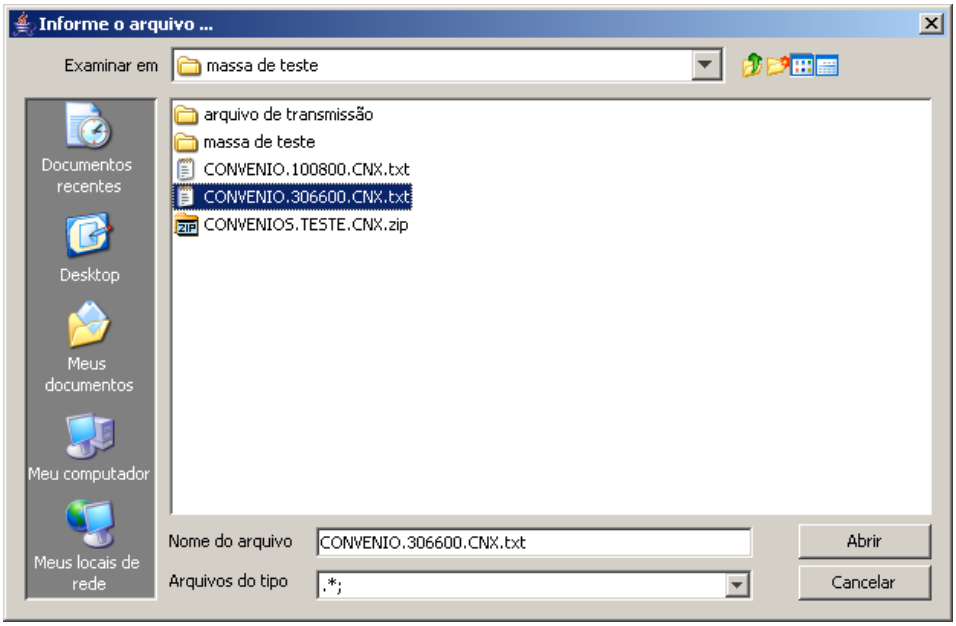
- Na caixa de seleção ***Para*****,** selecionar o serviço contratado com a Caixa**:**


Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Nova Mensagem
Para
Postagem de Arquivo- CID
Entrega de Arquivo -CID
Envio de arquivo REQDOC
Envio de Arquivo de Seg. Hab.
Solicitação CIT
Imagens CIT
Dados Cadastrais CIT
Envio Folha de Pagamento
Envio Serviço de Convênios
Envio Serviço Caixa Rápido Eletrônico
Applet br.gov.caixa.cns.applets.CnsEnvio started
Intranet local

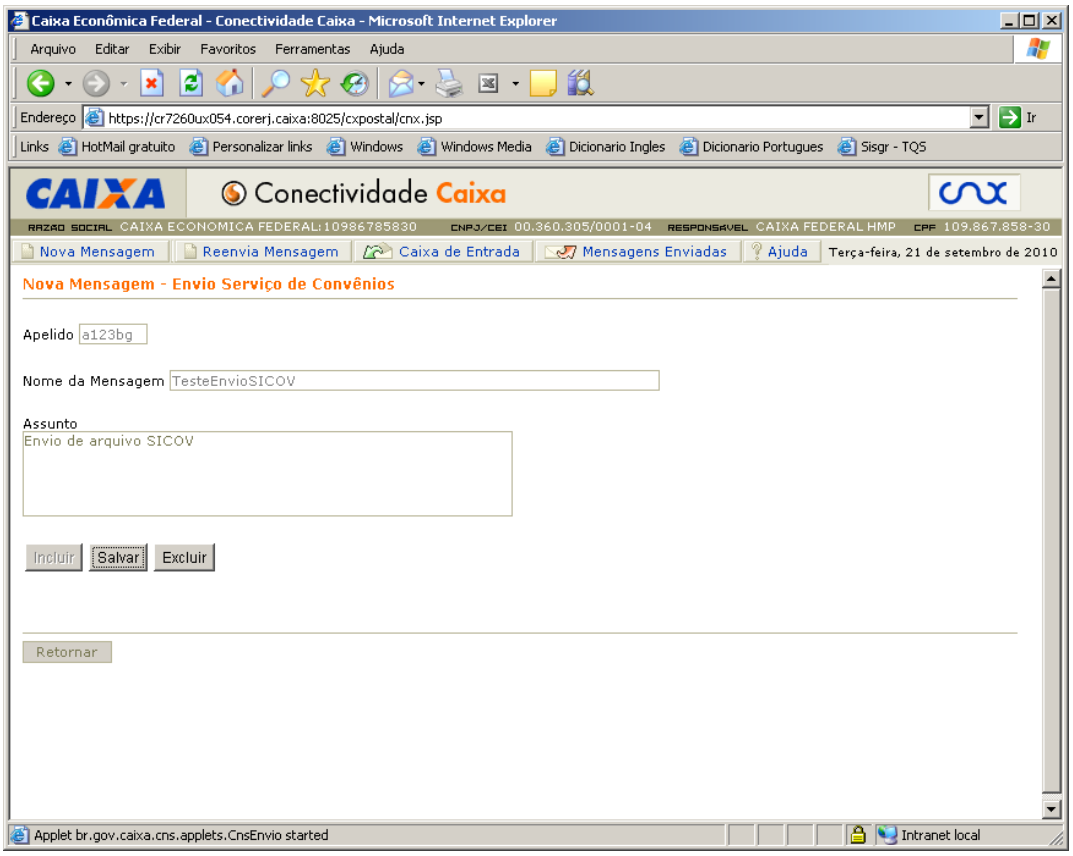
- Caso o Sistema exija apelido, será exibido campo para que seja digitado o apelido referente ao contrato com a CAIXA, (caso o contrato utilize apelido) e o nome da mensagem no campo correspondente. Neste exemplo digitamos: “**a123bg**” e “**TesteEnvioSICOV**”. A seguir, clicar no botão ***Incluir*****:**


Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZÃO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSÁVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Nova Mensagem - Envio Serviço de Convênios
Apelido a123bg
Nome da Mensagem TesteEnvioSicov
Incluir Salvar Excluir
Retornar
Applet br.gov.caixa.cns.applets.CnsEnvio started
Intranet local

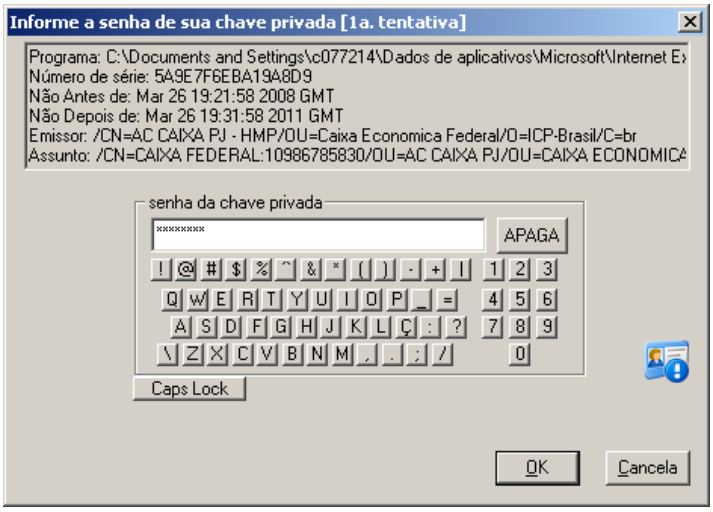
- Selecionar o arquivo a ser transmitido e clicar no botão ***Abrir***:



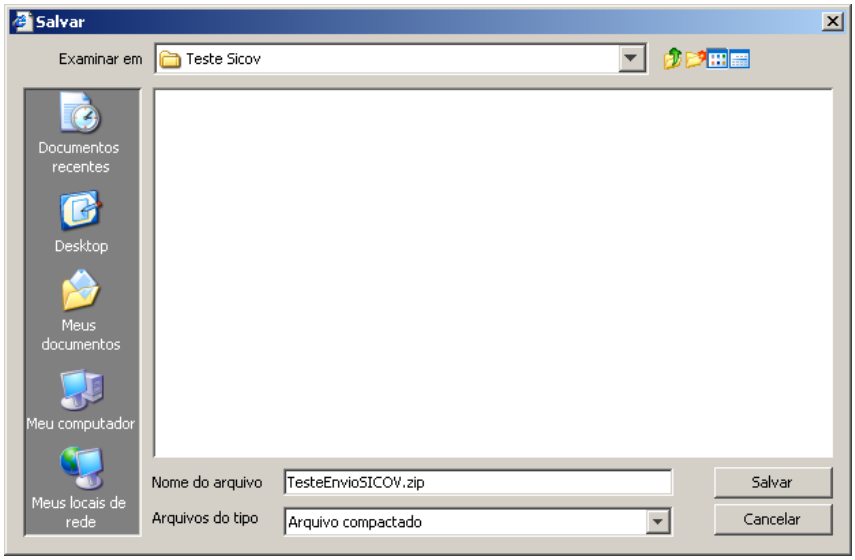
- Após a seleção, clicar no botão ***Salvar***:



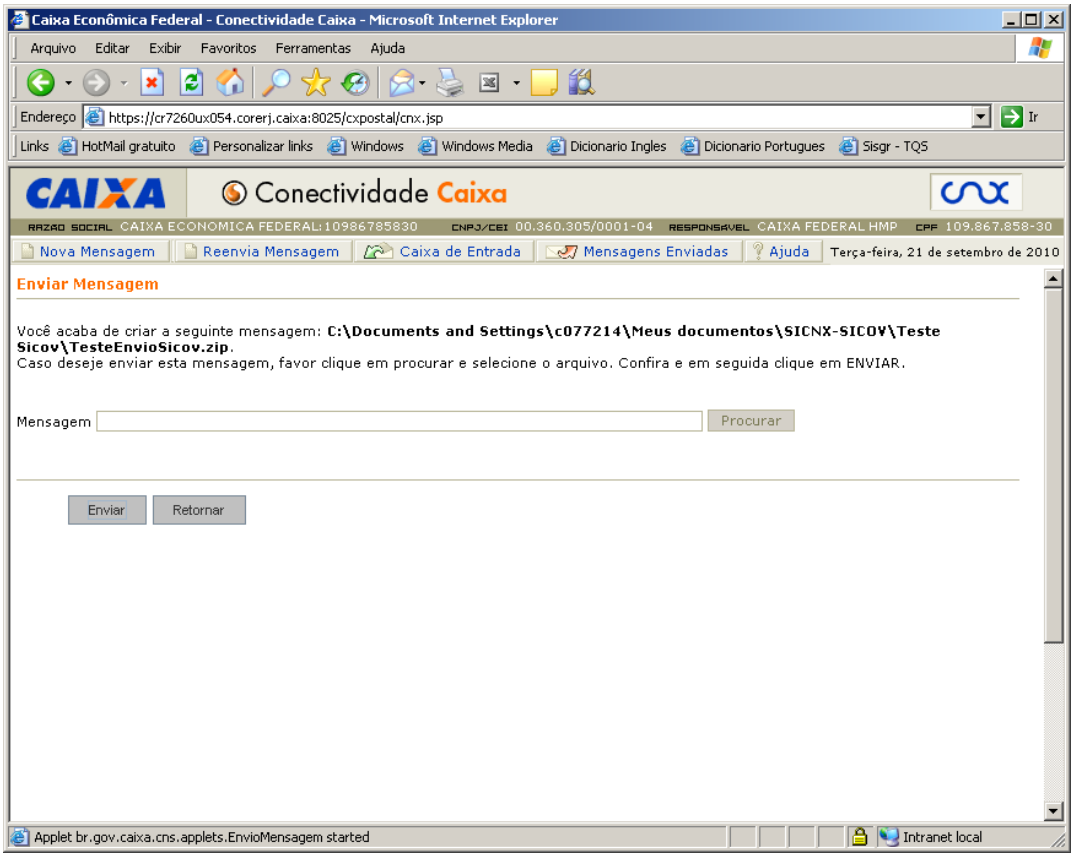
- Caso o certificado utilizado possua extensão **.cer,** será solicitada a confirmação da senha do certificado, conforme abaixo:


Informe a senha de sua chave privada [1a. tentativa]
Programa: C:\Documents and Settings\c077214\Dados de aplicativos\Microsoft\Internet E
Número de série: 5A9E7F6EBA19A8D9
Não Antes de: Mar 26 19:21:58 2008 GMT
Não Depois de: Mar 26 19:31:58 2011 GMT
Emissor: /CN=AC CAIXA PJ - HMP/OU=Caixa Economica Federal/O=ICP-Brasil/C=br
Assunto: /CN=CAIXA FEDERAL:10986785830/OU=AC CAIXA PJ/OU=CAIXA ECONOMICA
senha da chave privada
****
APAGA
Caps Lock
OK
Cancela

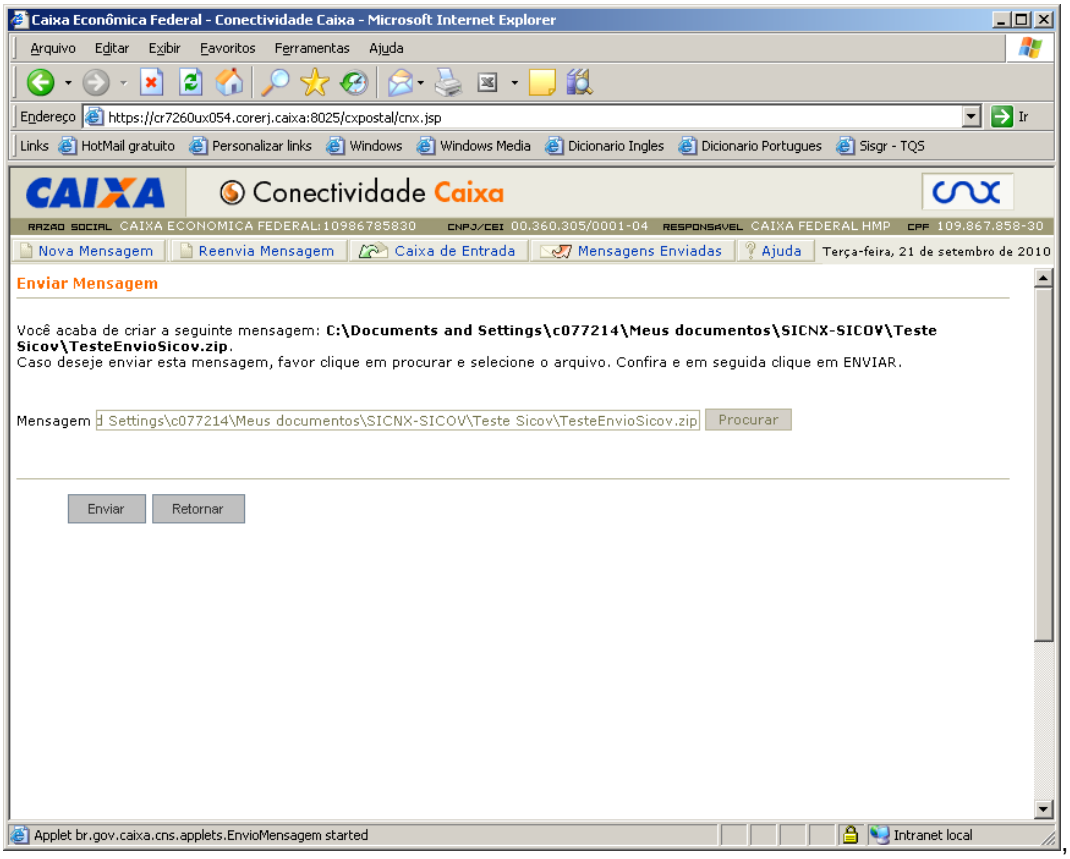
- Clique em ***Salvar*** para gravação da mensagem:



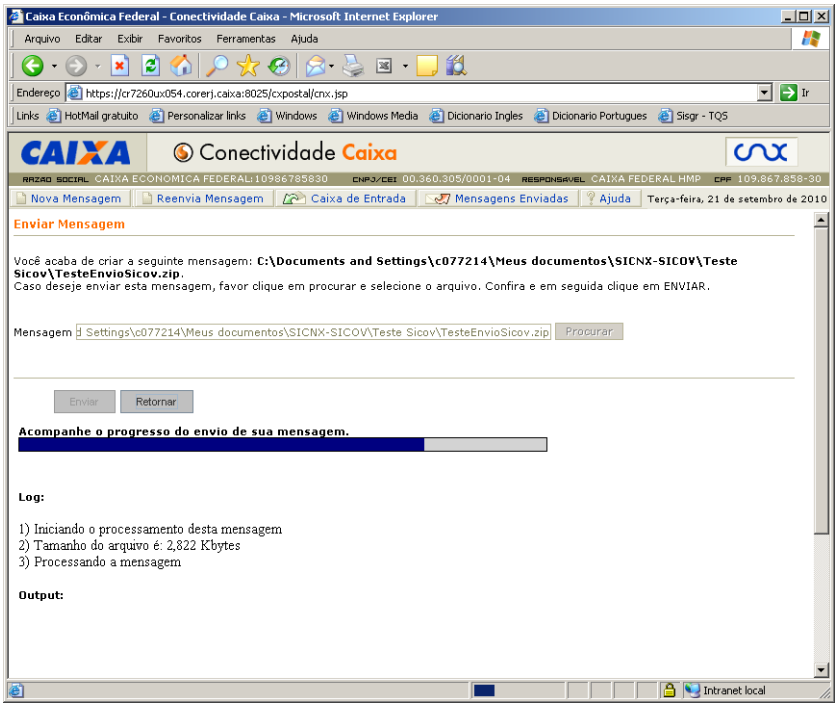
- Na nova janela, siga a orientação e selecione a mensagem salva anteriormente:


Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA
Conectividade Caixa
RAZÃO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSÁVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem
Reenvia Mensagem
Caixa de Entrada
Mensagens Enviadas
Ajuda
Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Enviar Mensagem
Você acaba de criar a seguinte mensagem: C:\Documents and Settings\c077214\Meus documentos\SICNX-SICOV\Teste Sicov\TesteEnvioSicov.zip.
Caso deseje enviar esta mensagem, favor clique em procurar e selecione o arquivo. Confira e em seguida clique em ENVIAR.
Mensagem
Procurar
Enviar
Retornar
Applet br.gov.caixa.cns.applets.EnvioMensagem started
Intranet local

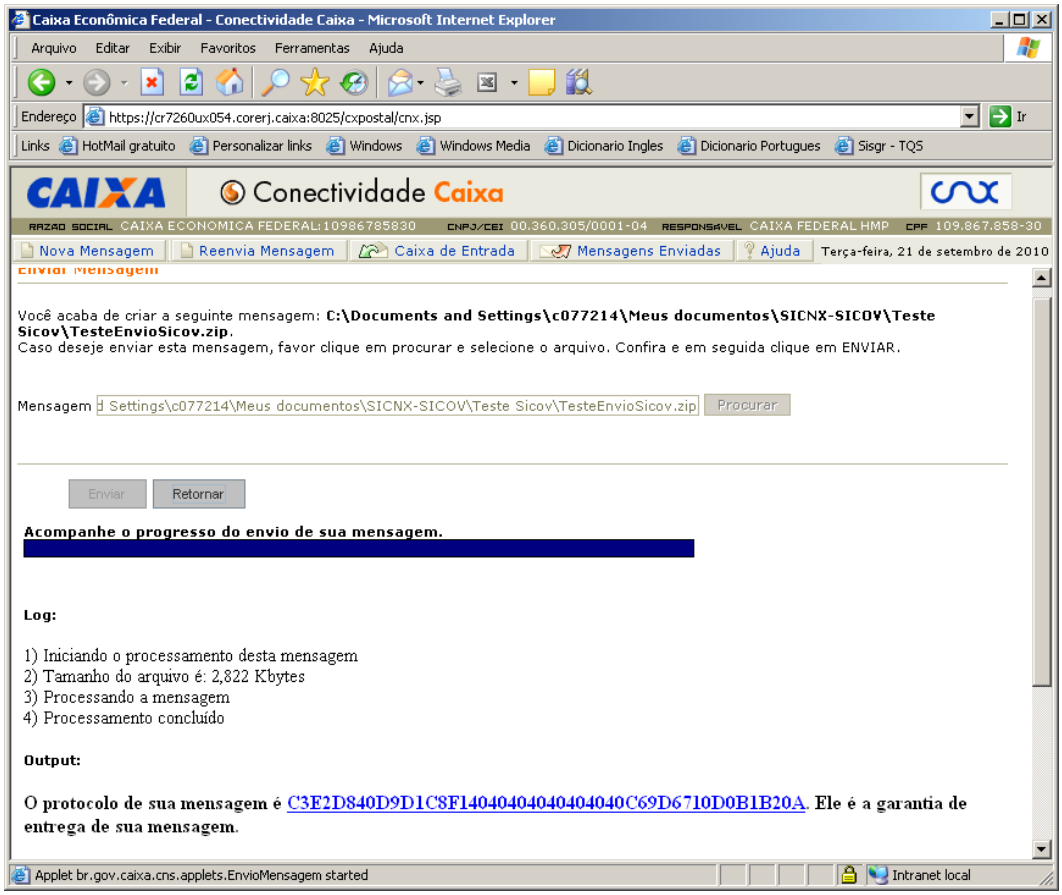
- Em seguida clique em ***Enviar***. Caso seja solicitado confirme a senha do certificado:


Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Enviar Mensagem
Você acaba de criar a seguinte mensagem: C:\Documents and Settings\c077214\Meus documentos\SICNX-SICOV\Teste Sicov\TesteEnvioSicov.zip.
Caso deseje enviar esta mensagem, favor clique em procurar e selecione o arquivo. Confira e em seguida clique em ENVIAR.
Mensagem Settings\c077214\Meus documentos\SICNX-SICOV\Teste Sicov\TesteEnvioSicov.zip Procurar
Enviar Retornar
Applet br.gov.caixa.cns.applets.EnvioMensagem started
Intranet local

- De acordo com o tipo de certificado, pode ser solicitada a digitação da senha novamente.
- Acompanhe pela barra de progresso o andamento da transmissão:

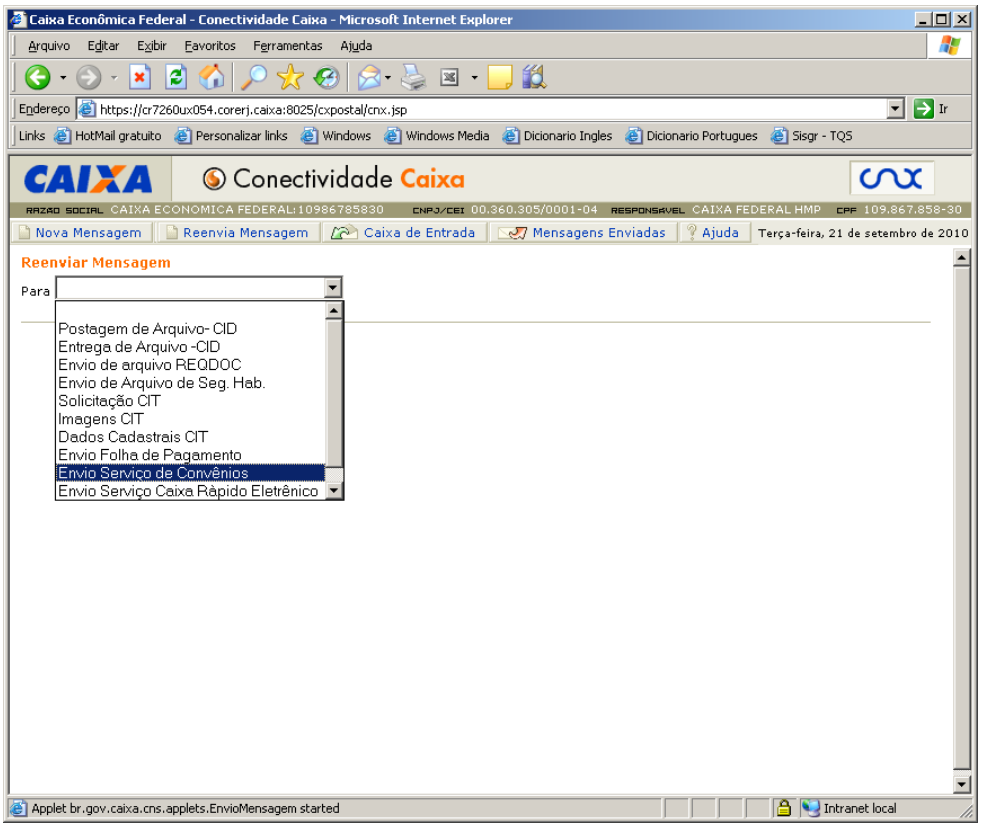

Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Enviar Mensagem
Você acaba de criar a seguinte mensagem: C:\Documents and Settings\c077214\Meus documentos\SICNX-SICOV\Teste Sicov\TesteEnvioSicov.zip.
Caso deseje enviar esta mensagem, favor clique em procurar e selecione o arquivo. Confira e em seguida clique em ENVIAR.
Mensagem Settings\c077214\Meus documentos\SICNX-SICOV\Teste Sicov\TesteEnvioSicov.zip Procurar
Enviar Retornar
Acompanhe o progresso do envio de sua mensagem.
Log:
1) Iniciando o processamento desta mensagem
2) Tamanho do arquivo é: 2,822 Kbytes
3) Processando a mensagem
Output:
Intranet local

- Se a mensagem foi enviada com sucesso o protocolo da transmissão será apresentado no rodapé da janela:

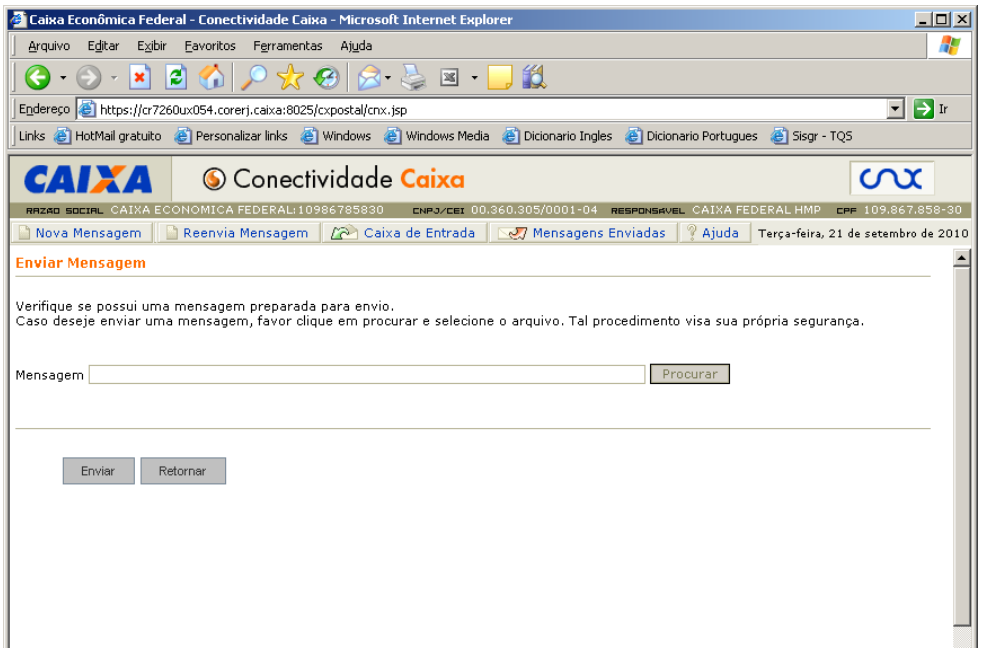

Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Você acaba de criar a seguinte mensagem: C:\Documents and Settings\c077214\Meus documentos\SICNX-SICOV\Teste Sicov\TesteEnvioSicov.zip.
Caso deseje enviar esta mensagem, favor clique em procurar e selecione o arquivo. Confira e em seguida clique em ENVIAR.
Mensagem d Settings\c077214\Meus documentos\SICNX-SICOV\Teste Sicov\TesteEnvioSicov.zip Procurar
Enviar Retornar
Acompanhe o progresso do envio de sua mensagem.
Log:
1) Iniciando o processamento desta mensagem
2) Tamanho do arquivo é: 2,822 Kbytes
3) Processando a mensagem
4) Processamento concluído
Output:
O protocolo de sua mensagem é C3E2D840D9D1C8F14040404040404040C69D6710D0B1B20A. Ele é a garantia de entrega de sua mensagem.
Applet br.gov.caixa.cns.applets.EnvioMensagem started
Intranet local

REENVIA MENSAGEM

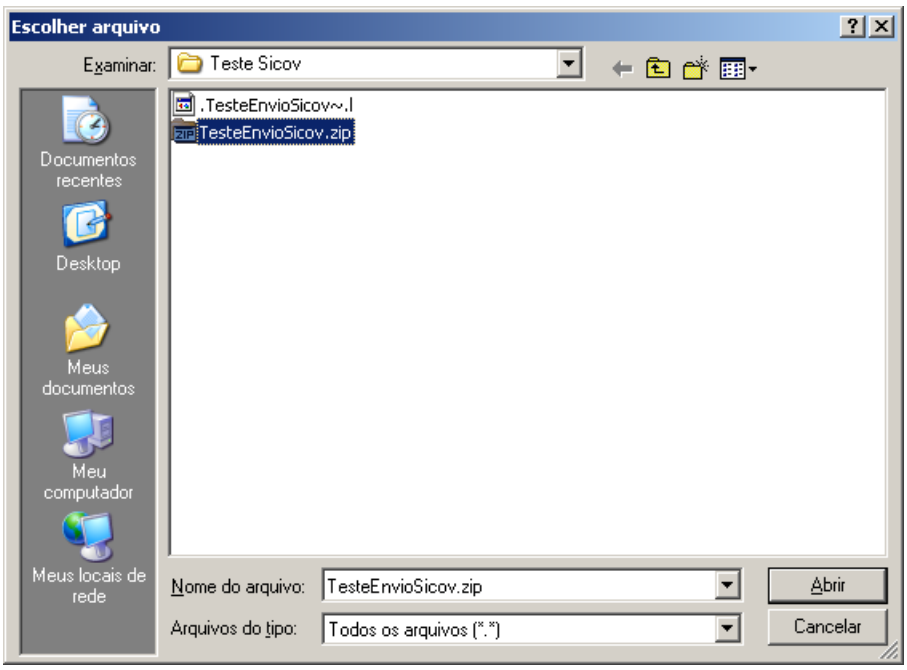
- Clicar em ***Reenvia mensagem***:


Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Reenviar Mensagem
Para
Postagem de Arquivo- CID
Entrega de Arquivo -CID
Envio de arquivo REQDOC
Envio de Arquivo de Seg. Hab.
Solicitação CIT
Imagens CIT
Dados Cadastrais CIT
Envio Folha de Pagamento
Envio Serviço de Convênios
Envio Serviço Caixa Rápido Eletrônico
Applet br.gov.caixa.cns.applets.EnvioMensagem started
Intranet local

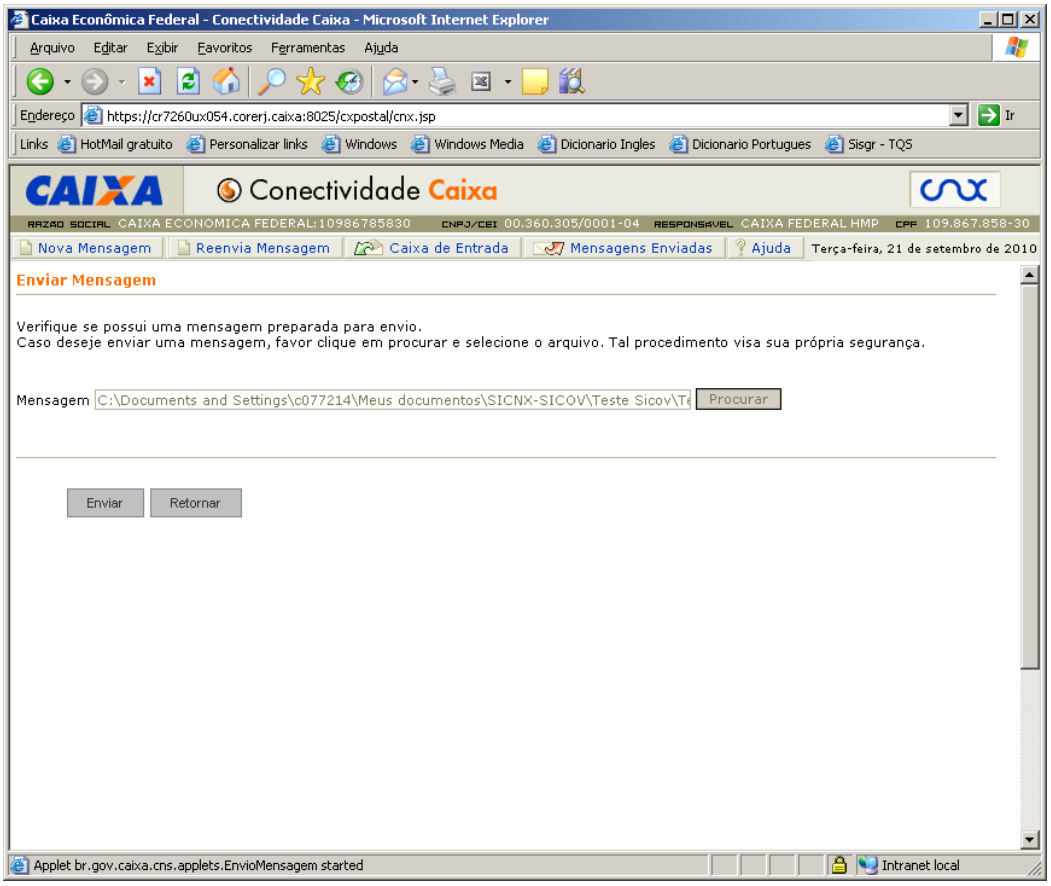
- Selecione o arquivo que deseja retransmitir pressionando o botão ***Procurar***:


Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Enviar Mensagem
Verifique se possui uma mensagem preparada para envio.
Caso deseje enviar uma mensagem, favor clique em procurar e selecione o arquivo. Tal procedimento visa sua própria segurança.
Mensagem
Procurar
Enviar
Retornar

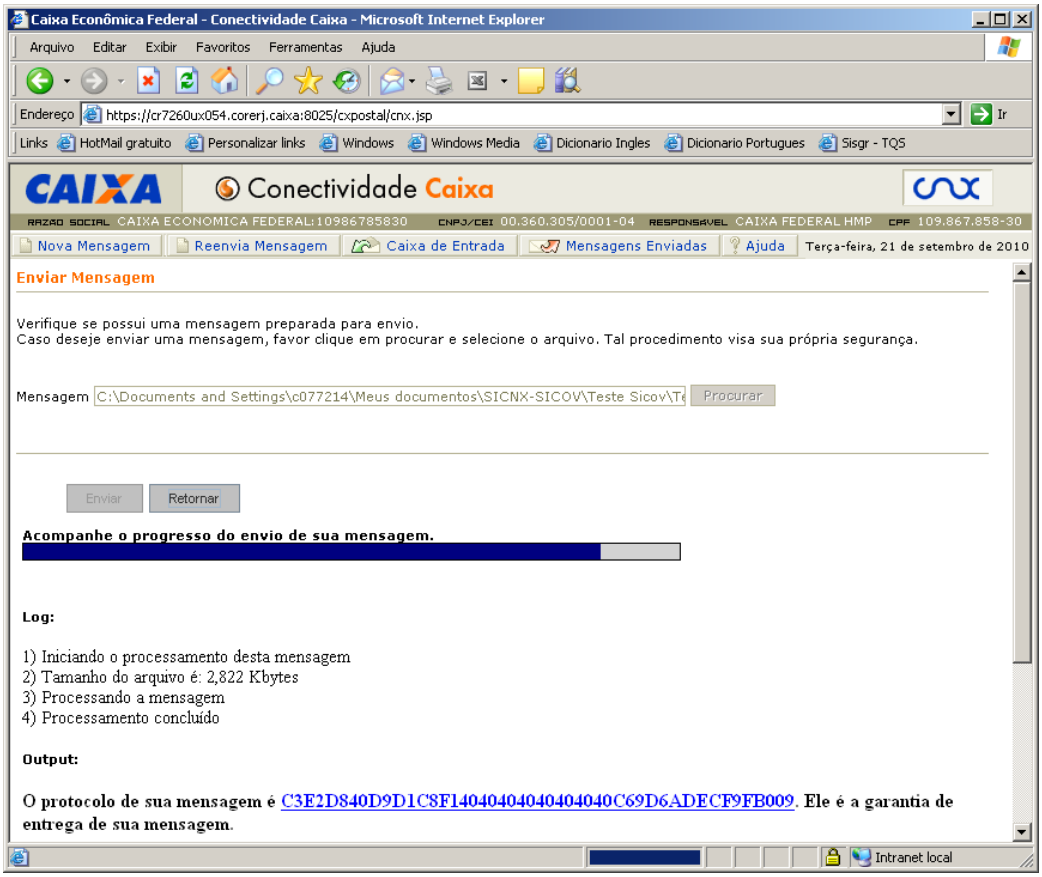
- Localize o arquivo e pressione a tecla ***Abrir***:



- Após seleção pressione a tecla ***Enviar***:

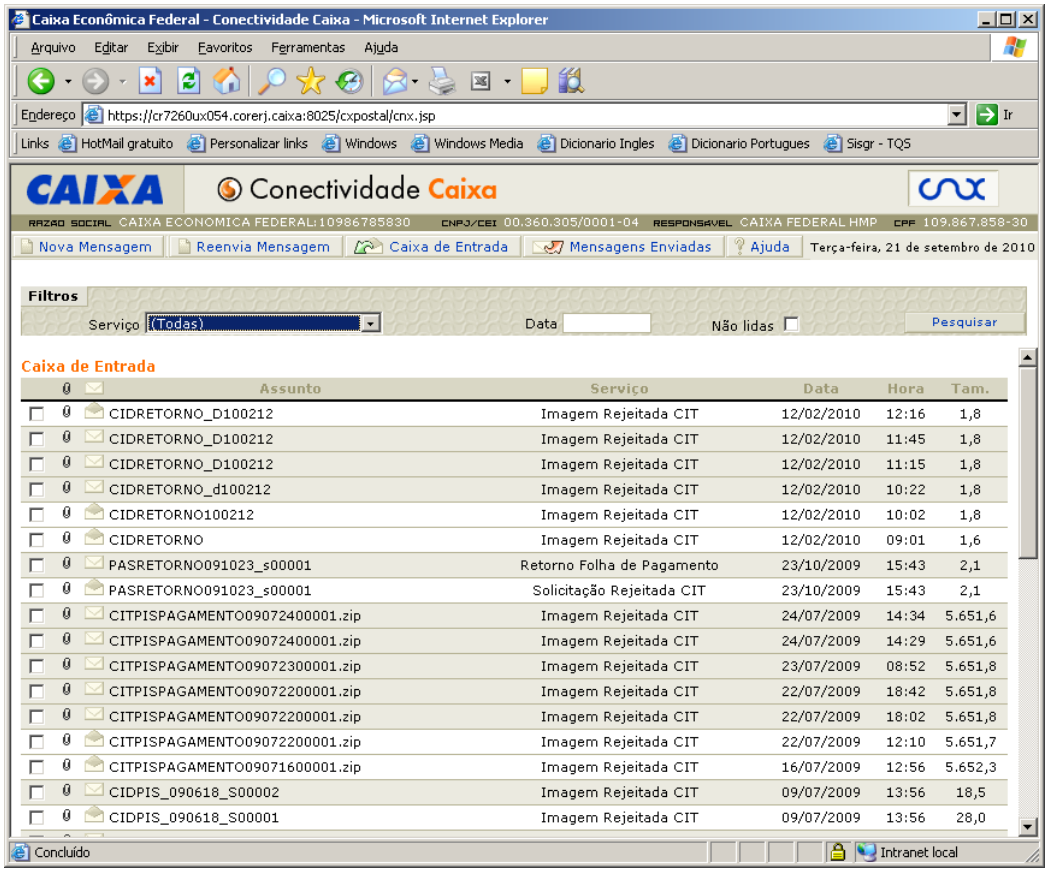

Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA
Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem
Reenvia Mensagem
Caixa de Entrada
Mensagens Enviadas
Ajuda
Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Enviar Mensagem
Verifique se possui uma mensagem preparada para envio.
Caso deseje enviar uma mensagem, favor clique em procurar e selecione o arquivo. Tal procedimento visa sua própria segurança.
Mensagem
C:\Documents and Settings\c077214\Meus documentos\SICNX-SICOV\Teste Sicov\T
Procurar
Enviar
Retornar
Applet br.gov.caixa.cns.applets.EnvioMensagem started
Intranet local

- Será iniciada a transmissão. Acompanhe o progresso da transmissão e a exibição do protocolo de transmissão:

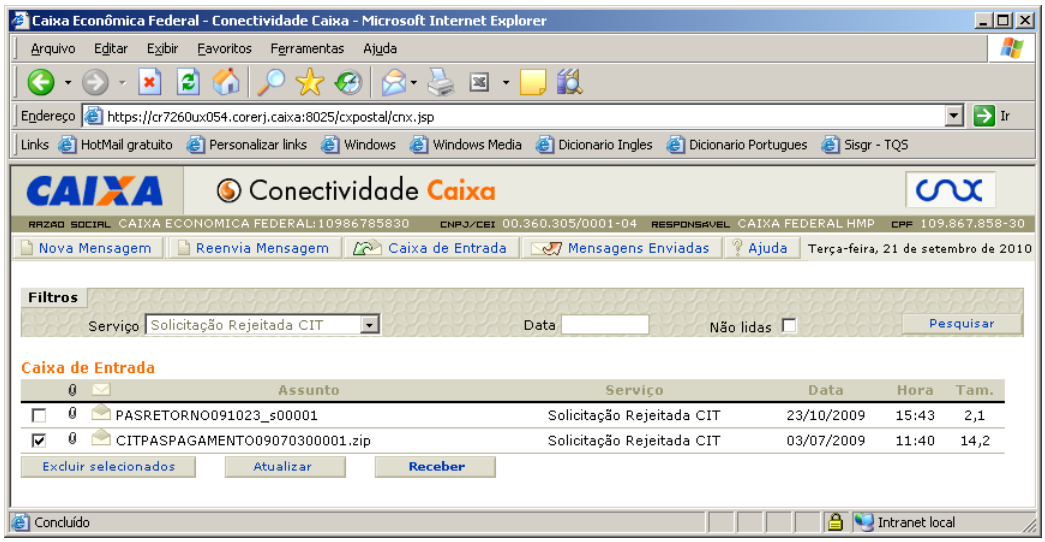

Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Enviar Mensagem
Verifique se possui uma mensagem preparada para envio.
Caso deseje enviar uma mensagem, favor clique em procurar e selecione o arquivo. Tal procedimento visa sua própria segurança.
Mensagem C:\Documents and Settings\c077214\Meus documentos\SICNX-SICOV\Teste Sicov\T
Procurar
Enviar
Retornar
Acompanhe o progresso do envio de sua mensagem.
Log:
1) Iniciando o processamento desta mensagem
2) Tamanho do arquivo é: 2,822 Kbytes
3) Processando a mensagem
4) Processamento concluído
Output:
O protocolo de sua mensagem é C3E2D840D9D1C8F14040404040404040C69D6ADECF9FB009. Ele é a garantia de entrega de sua mensagem.
Intranet local

CAIXA DE ENTRADA (RECEPÇÃO DE ARQUIVO)

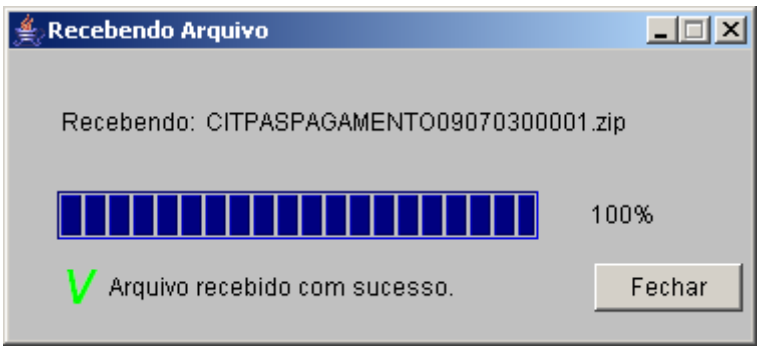
- Na tela inicial do SICNX, clicar em ***Caixa de Entrada***. Será exibida uma lista de arquivos recebidos:


Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Filtros
Serviço (Todas) Data Não lidas Pesquisar
Caixa de Entrada
Assunto Serviço Data Hora Tam.
CIDRETORNO_D100212 Imagem Rejeitada CIT 12/02/2010 12:16 1,8
CIDRETORNO_D100212 Imagem Rejeitada CIT 12/02/2010 11:45 1,8
CIDRETORNO_D100212 Imagem Rejeitada CIT 12/02/2010 11:15 1,8
CIDRETORNO_d100212 Imagem Rejeitada CIT 12/02/2010 10:22 1,8
CIDRETORNO100212 Imagem Rejeitada CIT 12/02/2010 10:02 1,8
CIDRETORNO Imagem Rejeitada CIT 12/02/2010 09:01 1,6
PASRETORNO091023_s00001 Retorno Folha de Pagamento 23/10/2009 15:43 2,1
PASRETORNO091023_s00001 Solicitação Rejeitada CIT 23/10/2009 15:43 2,1
CITPISPAGAMENTO09072400001.zip Imagem Rejeitada CIT 24/07/2009 14:34 5.651,6
CITPISPAGAMENTO09072400001.zip Imagem Rejeitada CIT 24/07/2009 14:29 5.651,6
CITPISPAGAMENTO09072300001.zip Imagem Rejeitada CIT 23/07/2009 08:52 5.651,8
CITPISPAGAMENTO09072200001.zip Imagem Rejeitada CIT 22/07/2009 18:42 5.651,8
CITPISPAGAMENTO09072200001.zip Imagem Rejeitada CIT 22/07/2009 18:02 5.651,8
CITPISPAGAMENTO09072200001.zip Imagem Rejeitada CIT 22/07/2009 12:10 5.651,7
CITPISPAGAMENTO09071600001.zip Imagem Rejeitada CIT 16/07/2009 12:56 5.652,3
CIDPIS_090618_S00002 Imagem Rejeitada CIT 09/07/2009 13:56 18,5
CIDPIS_090618_S00001 Imagem Rejeitada CIT 09/07/2009 13:56 28,0
Concluído
Intranet local

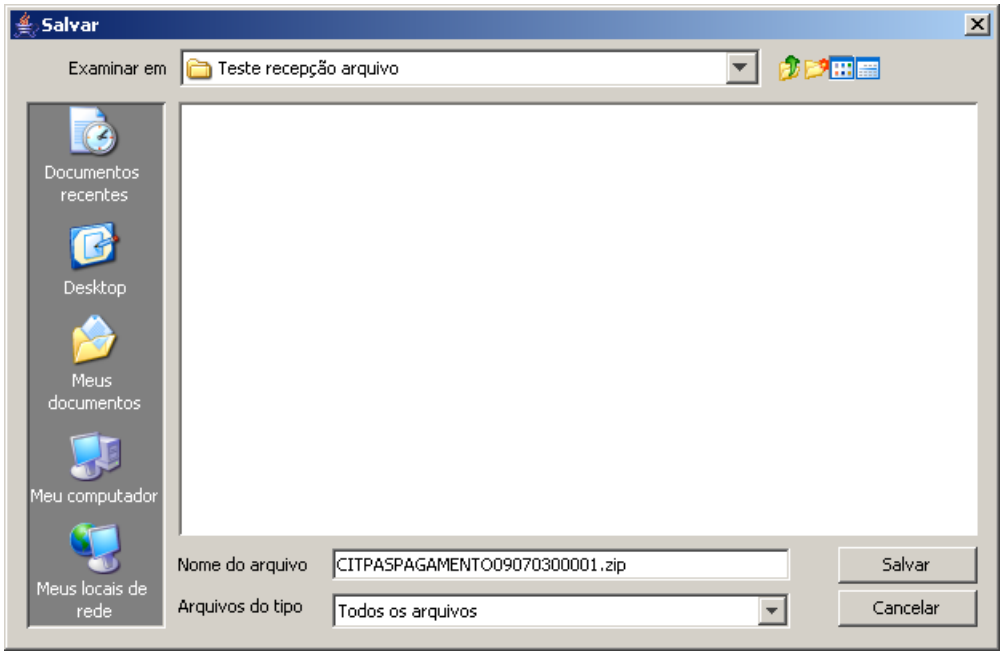
- Na tela seguinte, localize a mensagem (utilize o filtro e botão pesquisar, se necessário). a ser recebida e selecione-a assinalando na caixa a esquerda da mesma e a seguir clique no botão ***Recebe*** exibido no rodapé da tela e siga as instruções:


Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Filtros
Serviço Solicitação Rejeitada CIT Data Não lidas Pesquisar
Caixa de Entrada
Assunto Serviço Data Hora Tam.
PASRETORNO091023_s00001 Solicitação Rejeitada CIT 23/10/2009 15:43 2,1
CITPASPAGAMENTO09070300001.zip Solicitação Rejeitada CIT 03/07/2009 11:40 14,2
Excluir selecionados Atualizar Receber
Concluído
Intranet local

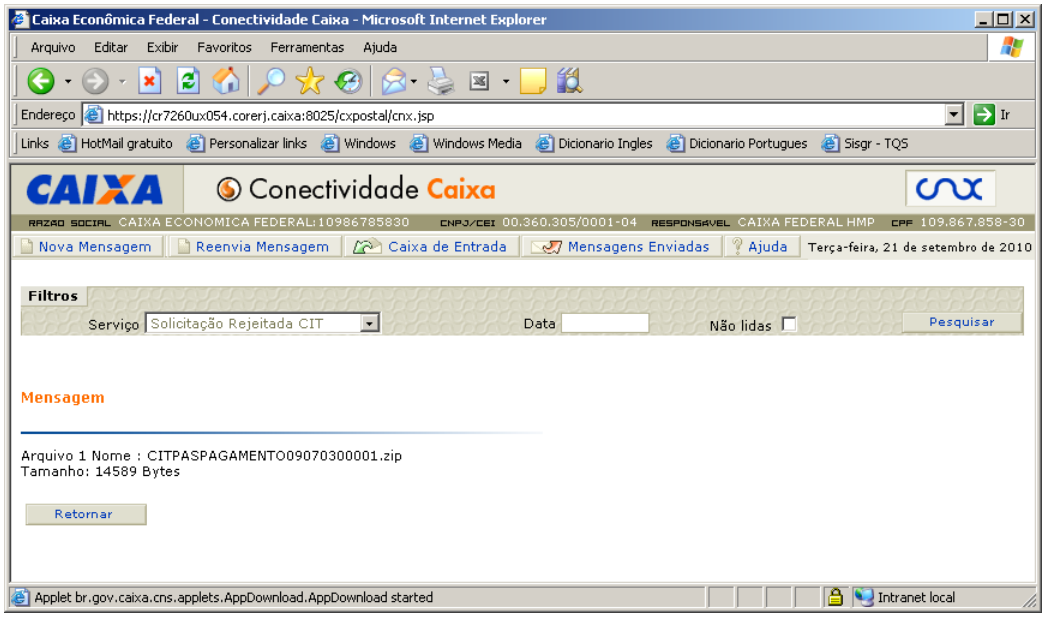
- Tela de status de recepção do arquivo:



- Tela para escolha do local e nome do arquivo recebido:

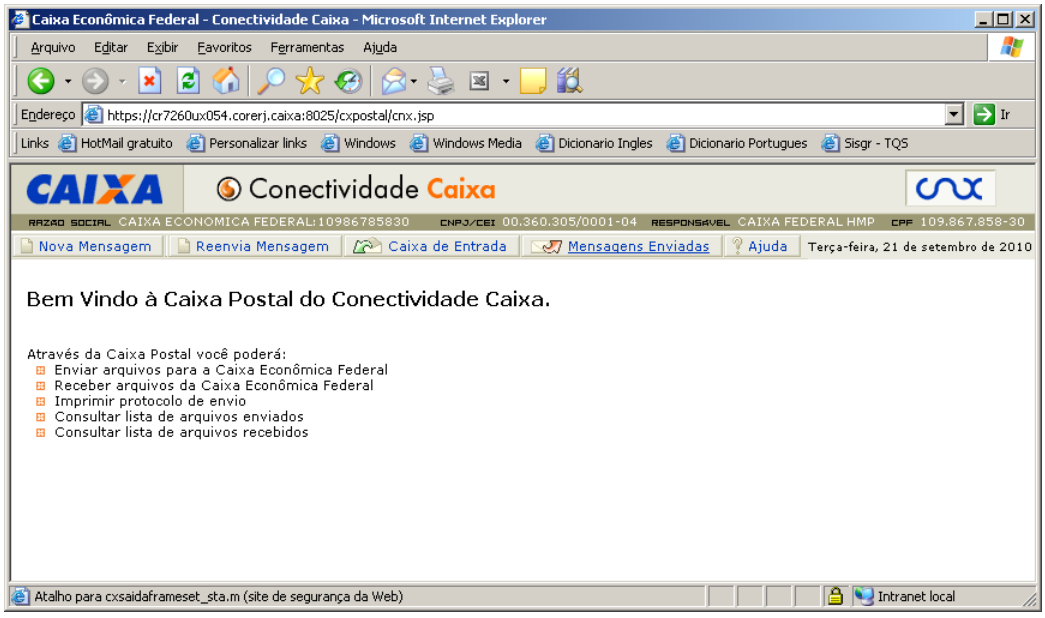


- Tela confirmando arquivo recebido:

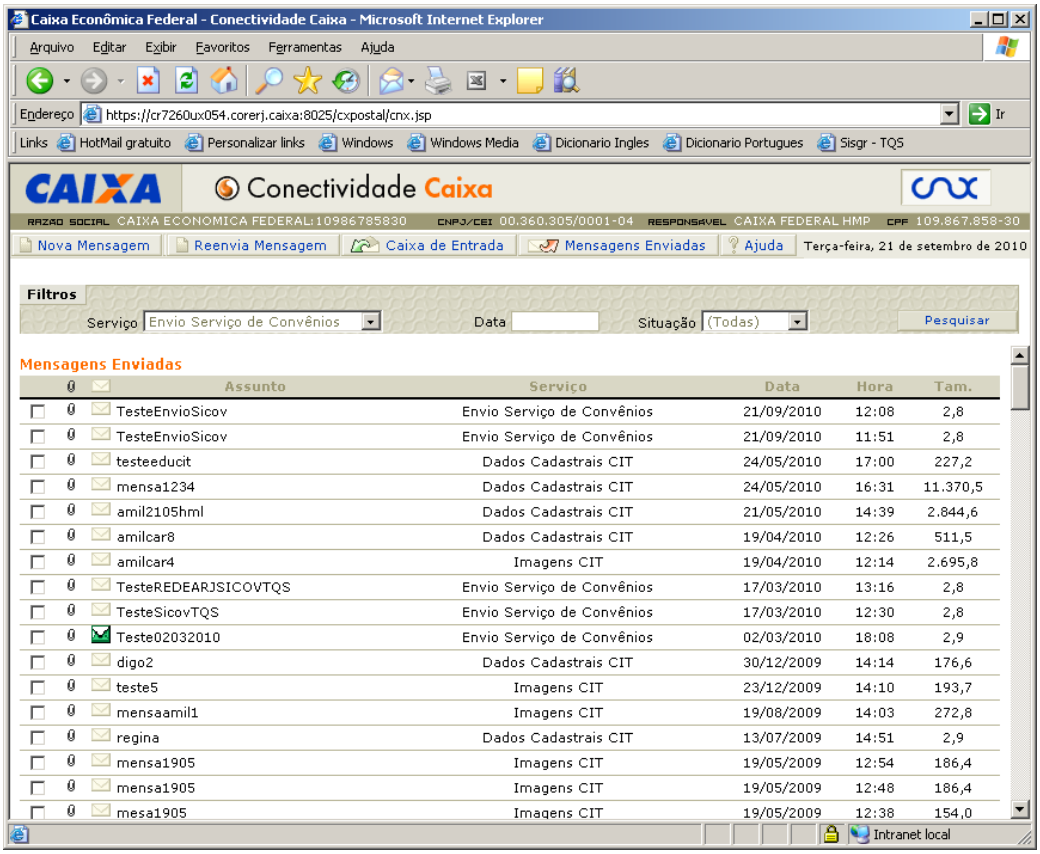

Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZÃO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSÁVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Filtros
Serviço Solicitação Rejeitada CIT Data Não lidas Pesquisar
Mensagem
Arquivo 1 Nome : CITPASPAGAMENTO09070300001.zip
Tamanho: 14589 Bytes
Retornar
Applet br.gov.caixa.cns.applets.AppDownload.AppDownload started
Intranet local

MENSAGENS ENVIADAS (CONSULTA DE ARQUIVOS TRANSMITIDOS E RECUPERAÇÃO DE PROTOCOLOS DE TRANSMISSÃO)

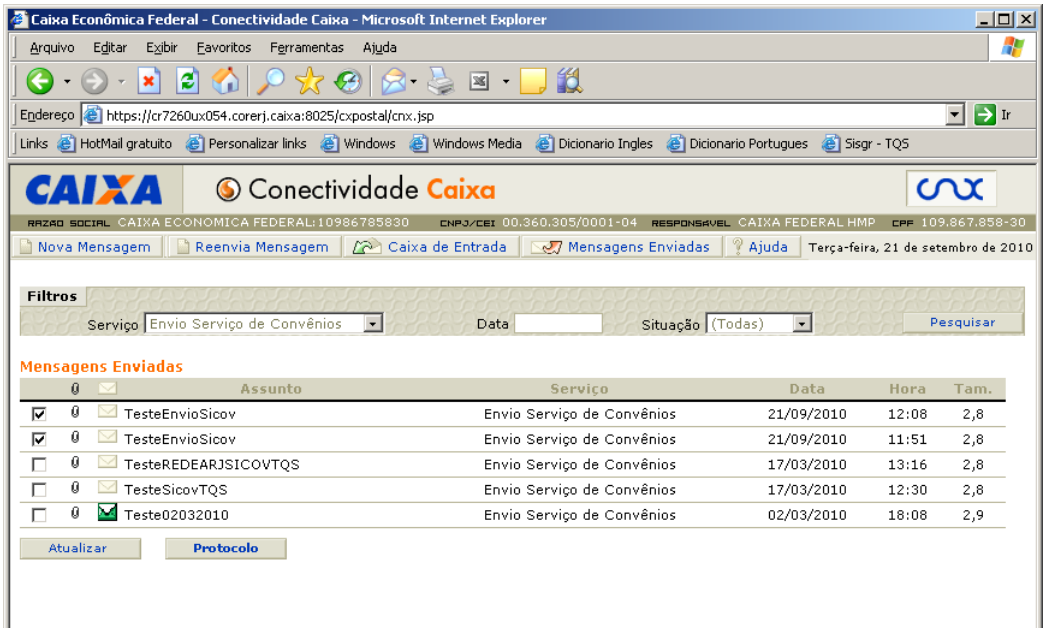
- Na tela inicial clique em ***Mensagens enviadas***:


Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZÃO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSÁVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Bem Vindo à Caixa Postal do Conectividade Caixa.
Através da Caixa Postal você poderá:
Enviar arquivos para a Caixa Econômica Federal
Receber arquivos da Caixa Econômica Federal
Imprimir protocolo de envio
Consultar lista de arquivos enviados
Consultar lista de arquivos recebidos
Atalho para cxsaidaframeset_sta.m (site de segurança da Web)
Intranet local

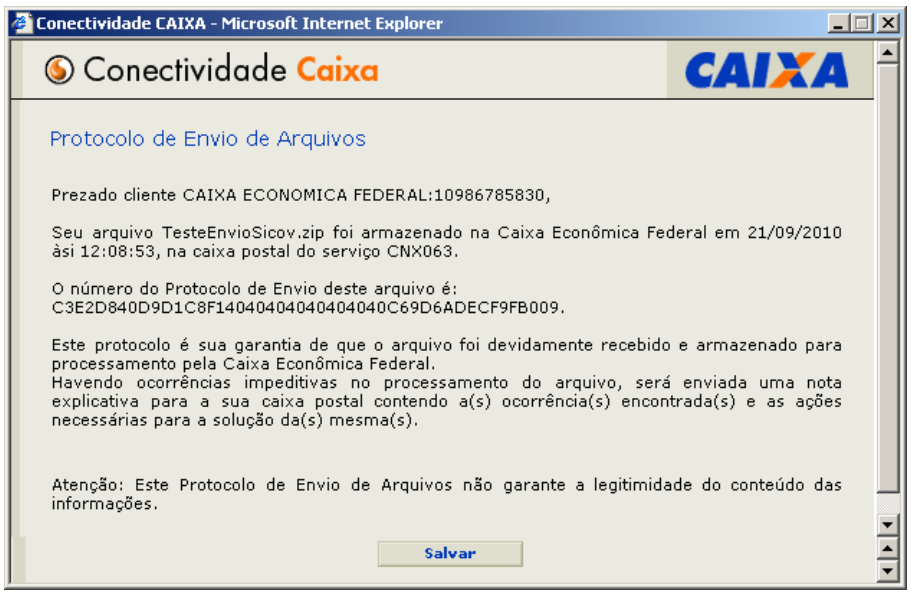
- Localize a mensagem enviada pelo nome da mensagem criado no momento da transmissão. Para utilizar o filtro, selecione os parâmetros a serem utilizados (***Serviço***, ***Data*** e ***Situação***), pressionado em seguida o botão ***Pesquisar***:


Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Filtros
Serviço Envio Serviço de Convênios Data Situação (Todas) Pesquisar
Mensagens Enviadas
Assunto Serviço Data Hora Tam.
TesteEnvioSicov Envio Serviço de Convênios 21/09/2010 12:08 2,8
TesteEnvioSicov Envio Serviço de Convênios 21/09/2010 11:51 2,8
testeeducit Dados Cadastrais CIT 24/05/2010 17:00 227,2
mensa1234 Dados Cadastrais CIT 24/05/2010 16:31 11.370,5
amil2105hml Dados Cadastrais CIT 21/05/2010 14:39 2.844,6
amilcar8 Dados Cadastrais CIT 19/04/2010 12:26 511,5
amilcar4 Imagens CIT 19/04/2010 12:14 2.695,8
TesteREDEARJSICOVTQS Envio Serviço de Convênios 17/03/2010 13:16 2,8
TesteSicovTQS Envio Serviço de Convênios 17/03/2010 12:30 2,8
Teste02032010 Envio Serviço de Convênios 02/03/2010 18:08 2,9
digo2 Dados Cadastrais CIT 30/12/2009 14:14 176,6
teste5 Imagens CIT 23/12/2009 14:10 193,7
mensaamil1 Imagens CIT 19/08/2009 14:03 272,8
regina Dados Cadastrais CIT 13/07/2009 14:51 2,9
mensa1905 Imagens CIT 19/05/2009 12:54 186,4
mensa1905 Imagens CIT 19/05/2009 12:48 186,4
mesa1905 Imagens CIT 19/05/2009 12:38 154,0
Intranet local

- É possível recuperar o protocolo de transmissão selecionando a mensagem e clicando no botão protocolo:


Caixa Econômica Federal - Conectividade Caixa - Microsoft Internet Explorer
Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda
Endereço https://cr7260ux054.corerj.caixa:8025/cxpostal/cnx.jsp
Links HotMail gratuito Personalizar links Windows Windows Media Dicionario Ingles Dicionario Portugues Sisgr - TQS
CAIXA Conectividade Caixa
RAZAO SOCIAL CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830 CNPJ/CEI 00.360.305/0001-04 RESPONSAVEL CAIXA FEDERAL HMP CPF 109.867.858-30
Nova Mensagem Reenvia Mensagem Caixa de Entrada Mensagens Enviadas Ajuda Terça-feira, 21 de setembro de 2010
Filtros
Serviço Envio Serviço de Convênios Data Situação (Todas) Pesquisar
Mensagens Enviadas
Assunto Serviço Data Hora Tam.
TesteEnvioSicov Envio Serviço de Convênios 21/09/2010 12:08 2,8
TesteEnvioSicov Envio Serviço de Convênios 21/09/2010 11:51 2,8
TesteREDEARJSICOVTQS Envio Serviço de Convênios 17/03/2010 13:16 2,8
TesteSicovTQS Envio Serviço de Convênios 17/03/2010 12:30 2,8
Teste02032010 Envio Serviço de Convênios 02/03/2010 18:08 2,9
Atualizar
Protocolo

- Recuperação do protocolo do envio do arquivo. Botão ***Salvar*** disponível.


Conectividade CAIXA - Microsoft Internet Explorer
Conectividade Caixa
CAIXA
Protocolo de Envio de Arquivos
Prezado cliente CAIXA ECONOMICA FEDERAL:10986785830,
Seu arquivo TesteEnvioSicov.zip foi armazenado na Caixa Econômica Federal em 21/09/2010 àsi 12:08:53, na caixa postal do serviço CNX063.
O número do Protocolo de Envio deste arquivo é:
C3E2D840D9D1C8F14040404040404040C69D6ADECF9FB009.
Este protocolo é sua garantia de que o arquivo foi devidamente recebido e armazenado para processamento pela Caixa Econômica Federal.
Havendo ocorrências impeditivas no processamento do arquivo, será enviada uma nota explicativa para a sua caixa postal contendo a(s) ocorrência(s) encontrada(s) e as ações necessárias para a solução da(s) mesma(s).
Atenção: Este Protocolo de Envio de Arquivos não garante a legitimidade do conteúdo das informações.
Salvar

6 GUIA DE AJUDA

6.1 No primeiro acesso ao sistema recomenda-se leitura do Guia de Ajuda do aplicativo, que apresenta demais instruções de utilização.

Informações nas agências da CAIXA.

Suporte Tecnológico a Clientes:
3004 1104 (para capitais e regiões metropolitanas)
0800 726 0104 (demais regiões)

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474